

# Estrategia educativa para la promoción de la convivencia escolar<sup>1</sup>

*Educational strategy for the promotion of school coexistence*

*Estratégia educativa para a promoção da convivência na escola*

Tránsito Parra Almeida<sup>2</sup>  
Joe Manuel Mendoza Hernández<sup>3</sup>  
Silvia Juliana Correa-Parra<sup>4</sup>

**Recibido:** 16 de junio de 2024

**Aprobado:** 4 de julio de 2024

**Publicado:** 2 de enero de 2025

**Cómo citar este artículo:**

Parra Almeida, T., Mendoza Hernández, J.M. y Correa-Parra, S.J. (2025). Estrategia educativa para la promoción de la convivencia escolar. *Rastros Rostros*, 27(1), 1-21. doi: <https://doi.org/10.16925/2382-4921.2025.01.11>

---

Artículo de Investigación. <https://doi.org/10.16925/2382-4921.2025.01.11>

<sup>1</sup> Artículo de investigación resultado del proyecto: "Estrategia Educativa para la Promoción de la Convivencia Escolar de la Universidad Cooperativa de Colombia".

<sup>2</sup> Técnico en Programas Recreativos. Administradora Pública. Universidad Cooperativa de Colombia.

Correo electrónico: [transito.parra@campus.ucc.edu.co](mailto:transito.parra@campus.ucc.edu.co); [tpa.03112020@gmail.com](mailto:tpa.03112020@gmail.com)

**ORCID:** <https://orcid.org/0009-0005-3577-1256>

<sup>3</sup> Profesional en Cultura Física, Deportes y Recreación. Especialista en Administración Deportiva. Universidad Cooperativa de Colombia.

Correo electrónico: [joe.mendozah@campusucc.edu.co](mailto:joe.mendozah@campusucc.edu.co); [Joemendozah@hotmail.es](mailto:Joemendozah@hotmail.es)

**ORCID:** <https://orcid.org/0009-0000-7723-0670>

<sup>4</sup> Licenciada en educación básica con énfasis en Lengua Castellana. Especialista en Docencia Universitaria. Magíster en Tecnologías Digitales Aplicadas a la Educación Universidad Cooperativa de Colombia.

Correo electrónico: [Silvia.correap@campusucc.edu.co](mailto:Silvia.correap@campusucc.edu.co); [Sjuliana8414@gmail.com](mailto:Sjuliana8414@gmail.com)

**ORCID:** <https://orcid.org/0000-0002-7909-6265>

## Resumen

El presente estudio tiene como propósito presentar el proyecto de investigación realizado en la sede A de una Institución Educativa oficial del municipio de Bucaramanga, departamento Santander: "Estrategia Educativa para la Promoción de la Convivencia Escolar", basado en un diseño de investigación con enfoque cualitativo, método fenomenológico y alcance descriptivo. Se sistematizaron referentes teóricos sobre convivencia escolar; describieron y analizaron percepciones sobre la convivencia escolar mediante la aplicación de instrumentos como un cuestionario a 24 estudiantes (representantes estudiantiles, contralor, personero y gestores de convivencia escolar) y grupo focal con siete docentes directores de grupo y ocho miembros del comité de convivencia escolar; así como se elaboró una secuencia didáctica con enfoque socioformativo para la mediación escolar entre pares (estudiantes), que constó de 4 planeaciones de clase sobre conflicto, resolución de conflictos, mediación escolar y liderazgo transformador. El análisis de datos se realizó a través del software SPSS 27 y las discusiones se basaron en la triangulación metodológica (categorías, instrumentos y teoría). La investigación identificó la necesidad de fortalecer la formación en valores y habilidades sociales para la convivencia escolar, la importancia de la participación de la comunidad educativa en la promoción de una convivencia escolar sana y pacífica, y consideró que la secuencia didáctica es una herramienta útil para implementar una estrategia educativa de mediación escolar entre pares (estudiantes) en la prevención del escalonamiento del conflicto escolar.

**Palabras clave:** Convivencia escolar, Conflicto, Solución de Conflictos y Mediación.

## Abstract

The purpose of the present study is to present the research project carried out in the A branch of an official Educational Institution of the municipality of Bucaramanga, Santander department: "Educational Strategy for the Promotion of School Coexistence", based on the methodological design: qualitative approach, phenomenological method and descriptive scope; from the systematization of theoretical references on school coexistence; the description and analysis of perceptions on school coexistence through the application of instruments: questionnaire to 24 students (student representatives, comptroller, ombudsman and school coexistence managers) and focus group to 7 teachers, group directors and 8 members of the school coexistence committee; and the elaboration of a didactic sequence with a socio-formative approach for school mediation among peers (students), consisting of 4 lesson plans on conflict, conflict resolution, school mediation and transforming leadership. Data analysis was performed through SPSS 27 software and discussions were based on methodological triangulation (categories, instruments and theory). The research identified the need to strengthen training in values and social skills for school coexistence, the importance of the participation of the educational community in the promotion of a healthy and peaceful school coexistence and considered that the didactic sequence is a useful tool to implement an educational strategy of school mediation among peers (students) in the prevention of the escalation of school conflict.

**Keywords:** School coexistence, Conflict, Conflict resolution, and Mediation.

## Resumo

O objetivo deste estudo é apresentar o projeto de pesquisa realizado no ramo A de uma instituição educacional oficial no município de Bucaramanga, departamento de Santander: "Estratégia Educacional para a Promoção da Coexistência Escolar", com base no desenho metodológico: abordagem qualitativa, método fenomenológico e escopo descritivo; da sistematização de referências teóricas sobre convivência escolar; a descrição e análise de percepções sobre convivência escolar através da aplicação de instrumentos: questionário a 24 alunos (representantes discentes, controlador, ouvidor e gestores da convivência escolar) e grupo focal a 7

professores, diretores de turma e 8 membros da comissão de convivência escolar; e o desenvolvimento de uma sequência didática com abordagem socioformativa para a mediação escolar entre pares (alunos), composta por 4 planos de aula sobre conflito, resolução de conflitos, mediação escolar e liderança transformacional. A análise dos dados foi realizada por meio do software SPSS 27 e as discussões foram baseadas na triangulação metodológica (categorias, instrumentos e teoria). A investigação identificou a necessidade de reforçar a formação em valores e competências sociais para a convivência escolar, a importância da participação da comunidade educativa na promoção de uma convivência escolar saudável e pacífica e considerou a sequência didática como uma ferramenta útil para a implementação de uma estratégia educativa de mediação escolar entre pares (alunos) na prevenção da escalada do conflito escolar.

**Palavras chave:** Convivência escolar, Conflito, Resolução de Conflitos e Mediação.

## Introducción

La convivencia escolar es crucial para garantizar un ambiente armonioso y positivo dentro de las instituciones educativas, sin embargo, el escalamiento del conflicto escolar puede afectarla negativamente.

Este proyecto de investigación se enfocó en el diseño de una estrategia educativa para la promoción de la convivencia escolar en la sede A de la Institución Educativa Jorge Eliécer Gaitán, ubicada en Bucaramanga y se basó en la necesidad de promover relaciones interpersonales constructivas, un ambiente escolar equitativo y la resolución positiva de conflictos por situaciones de convivencia escolar tipo 1 (conflictos esporádicos) y tipo 2 (agresión, acoso y ciberacoso), según la Ley 1620 de 2013, abordadas en gran parte, mediante medidas correctivas. Se contó con la participación de 24 líderes estudiantiles adolescentes y jóvenes, de la sede A, de secundaria (6° a 9°) y media (10° y 11°); de siete docentes directores de grupo de la sede A; y de ocho miembros del comité de convivencia escolar, el cual estuvo integrado por los representantes de la comunidad educativa desde la participación en la aplicación de instrumentos (cuestionario y grupo focal).

El presente estudio buscó dar respuesta a las preguntas científicas del proyecto de investigación:

1. ¿Cuáles son los referentes teóricos sobre la convivencia escolar?
2. ¿Cómo analizar las percepciones de los estudiantes, de los directores de grupo y del comité de convivencia, frente a la convivencia escolar en la Institución Educativa?
3. ¿Cómo elaborar una secuencia didáctica para el mejoramiento de la convivencia escolar en la Institución Educativa?

La resolución de dichos planteamientos, permitió evidenciar la sistematización de referentes teóricos sobre la convivencia escolar y el análisis de las percepciones de los estudiantes, de los docentes directores de grupo y del comité de convivencia, frente a la convivencia escolar en la Institución Educativa, así como la elaboración de una secuencia didáctica para el mejoramiento de la convivencia escolar de la Institución Educativa.

La importancia del proyecto de investigación se centró en evidenciar una estrategia educativa para la promoción de la convivencia escolar, mediante el diseño de una secuencia didáctica con enfoque socioformativo para la mediación escolar, como método alternativo para la resolución de conflictos entre pares (estudiantes), haciendo uso de los cuatro pilares de la educación (saber conocer, saber hacer, saber convivir-saber ser), la cual pretende que se implemente y evalúe por parte de la Institución Educativa en pro de la participación y el desarrollo integral de los estudiantes, como sujetos claves en la transformación de los entornos de incidencia cotidiana, en específico, del entorno escolar.

El presente estudio tiene como propósito dar a conocer el proceso de investigación llevado a cabo en una Institución Educativa de Bucaramanga, cuyo objetivo se basó en el diseño de una estrategia educativa “secuencia didáctica” con enfoque socioformativo, basada en los cuatro pilares de la educación (saber conocer, saber hacer, saber convivir-saber ser) y enfocada en un proceso formativo para la mediación escolar entre pares (estudiantes), la cual tuvo lugar con la participación de estudiantes líderes estudiantiles de bachillerato (secundaria y media), docentes directores de grupo y miembros del comité de convivencia escolar, como una acción pedagógica, para evitar el escalonamiento del conflicto escolar en las situaciones tipo 1 y tipo 2, debido a la prevalencia de situaciones de convivencia escolar tipo 1 (conflictos esporádicos) y tipo 2 (agresión, acoso y ciberacoso), según la Ley 1620 de 2013, abordadas en gran parte, mediante medidas correctivas.

## Antecedentes

El mejoramiento de la convivencia escolar está estrechamente ligado a un proceso de enseñanza y de aprendizaje continuo, encaminado a la formación de una cultura de paz que vincule a los distintos actores del entorno escolar para su bienestar individual y colectivo, como lo citan textualmente, autores que ponen el énfasis en acciones resolutivas.

Por consiguiente, se hizo primordial, abordar elementos teóricos para la promoción de la convivencia escolar en lo normativo, pedagógico y didáctico:

La Organización de las Naciones Unidas (Unesco, 2014), hace mención sobre la importancia de la convivencia escolar, esta entendida “como prevención de violencia, generación de climas escolares constructivos/nutritivos o formación ciudadana, debe ser parte de la garantía del derecho y, por tanto, se ha ido constituyendo como un eje cada vez más central de las políticas educativas” (p. 1).

Además, se destaca que “el derecho a la educación se centra en tres dimensiones interrelacionadas e interdependientes: el derecho al acceso a la educación, el derecho a una educación de calidad y el derecho al respeto en el entorno del aprendizaje” (Unesco y Unicef, 2008 como se citó en Inestroza y Truco, p. 11).

El artículo 92 de la ley 115 (1994), expresa que:

Los establecimientos educativos incorporarán en el Proyecto Educativo Institucional PEI acciones pedagógicas para favorecer el desarrollo equilibrado y armónico de las habilidades de los educandos, en especial las capacidades para la toma de decisiones, la adquisición de criterios, el trabajo en equipo, la administración eficiente del tiempo, la asunción de responsabilidades, la solución de conflictos y problemas y las habilidades para la comunicación, la negociación y la participación.

El artículo 17 de la Ley 1620 (2013), sobre la convivencia escolar, establece: “adoptar estrategias para estimular actitudes entre los miembros de la comunidad educativa que promuevan y fortalezcan la convivencia escolar, la mediación y reconciliación y la divulgación de estas experiencias exitosas”.

Jacques Delors (1996), en su exposición de los cuatro fundamentos de la educación: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser; señala que los sistemas educativos convencionales suelen enfocarse en la transmisión de información, descuidando la concepción holística de la educación. Este enfoque más tradicional no considera el crecimiento integral del estudiante, tanto a nivel individual como en su capacidad de interactuar socialmente. Por lo tanto, cobra vital importancia el tercer pilar: aprender a convivir juntos: “desarrollando la comprensión del otro y la percepción de las formas de interdependencia, realizar proyectos comunes y prepararse para tratar los conflictos, respetando los valores de pluralismo, comprensión mutua y paz” (Delors, 1996, p. 35).

“En un proceso de resolución de conflictos, urge la necesidad de adoptar un programa de mediación escolar” (Tuvilla, 2016, p. 72), para atender situaciones de convivencia escolar tipo 1, siendo valioso enfocar la elaboración de la secuencia didáctica en la mediación escolar entre pares, es decir, entre estudiantes formados

para mediar conflictos entre estudiantes, como método alternativo para la solución de conflictos. Se hizo escogencia de los estudiantes, tomando en cuenta que son los actores claves en el proceso de enseñanza y de aprendizaje. El proceso de mediación escolar toma en cuenta fases claves que buscan la resolución de conflictos entre los implicados, como: la colaboración inicial, el análisis de los problemas, elaboración de opciones posibles de solución, evaluación de posibles soluciones y toma de decisión, formalización del acuerdo, seguimiento y balance (Tuvilla, 2016).

Otro método alternativo para la solución de conflictos es la conciliación escolar, la cual atiende situaciones tipo 2, definidas en la Ley 1620 de 2013. Como lo cita Fuquen (2003), la conciliación es un método alternativo para la resolución de conflictos a través del cual las personas o partes involucradas pueden resolver su conflicto mediante un acuerdo satisfactorio, apoyados por la intervención de una personada experta llamada conciliador.

Las secuencias didácticas por competencias: un enfoque socioformativo, según Tobón (2010), se caracterizan por hacer énfasis en un proceso de socioformación integral encausado hacia un proyecto ético de vida, la resolución de problemas significativos situados y comprenden una situación problema del contexto, competencias a formar, actividades de aprendizaje y evaluación, evaluación por niveles de dominio (rúbricas), recursos y proceso metacognitivo, las cuales conllevan la generación de experiencias significativas en el proceso de enseñanza y de aprendizaje, con el fin de que los estudiantes aprendan lo que requieran para su desarrollo individual y social.

A través de un compendio de conceptos fundamentales categorías (conflicto escolar, resolución de conflictos y estrategia educativa) y subcategorías apriorísticas (relaciones interpersonales, habilidades sociales y mediación escolar), y subcategoría emergente (autoestima), se aborda: ¿cómo mejorar la convivencia escolar en la Institución Educativa Jorge Eliécer Gaitán del municipio de Bucaramanga?, lo cual permite relacionar sus contenidos temáticos con el fin de la investigación, el mecanismo alternativo y las habilidades dentro del proceso formativo.

Para esta investigación se tendrán en cuenta las siguientes categorías y subcategorías:

**Conflicto escolar.** Aborda las “discrepancias que puedan darse entre individuos o colectivos, ya sea por un choque de ideas; intereses; principios y valores, al interior de la Institución Educativa” (Pérez et al., 2011 como se citó en Cuenca et al., 2020, p. 21). Esto, da a entender que los seres humanos son diferentes, los cuales deben encaminar los valores y acciones de la mejor manera posible, ya que de esta manera se puede lograr una resolución de conflictos.

**Resolución de conflictos.** Tal como lo indica Sierra et al. (2022): “es la manera como dos o más personas, organizaciones o en sociedad encuentran una solución pacífica a los desacuerdos que enfrentan”. Hablar sobre este concepto, lleva a la construcción de una sociedad integrada por personas con pensamientos, intelectuales, conocimientos, reflexiones y cuestionamientos que permitan la convivencia enmarcada mediante el respeto y la toma de decisiones lo más positivo posible.

**Estrategia educativa.** Partiendo de lo citado por Galeano (2018), la estrategia educativa es la “estructura que integra los principales objetivos y acciones de un proceso, articulado a un marco metodológico que permite ordenar y hacer viable una propuesta” (p. 40). Se hace necesario, entonces, que en las instituciones educativas se planteen estrategias educativas que aborden elementos didácticos y pedagógicos para la promoción de la convivencia escolar,

De la categoría conflicto escolar se relacionan las siguientes subcategorías:

**Autoestima.** La autoestima es la valoración que hace el sujeto de sí mismo, de las distintas dimensiones que configuran su personalidad, la estimación que tiene de su propia vida y el valor que le atribuye a su identidad (Díaz 2019, como se citó en Rolandi, 2023, p. 4)

**Relaciones Interpersonales.** Para Calderón y Hernán (2018), estas hacen referencia a la convivencia escolar vinculada a las relaciones interpersonales: “Interrelación entre los integrantes de un plantel escolar, que incide significativamente para que tengan un desarrollo socio-afectivo, ético e intelectual de los estudiantes” (p. 8). Desde esta postura, los autores, abarcan la importancia de las relaciones que se deben construir en un escenario escolar, y de esta manera lograr un desarrollo completo y espontáneo que reflejen lo socioafectivo, ético e intelectual de los diferentes estudiantes.

De igual modo, el presente estudio investigativo hace mención de manera sucinta de las subcategorías referentes a la categoría resolución de conflictos:

**Habilidades Sociales.** Según Ricaurte (2019), las habilidades sociales son un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás (p. 26). Dichas habilidades se enfocan en el desarrollo individual y social de los estudiantes permitiéndoles apropiarse de herramientas prácticas que posibiliten la comunicación asertiva y la empatía, como elementos claves.

De igual forma, se presenta la subcategoría correspondiente a la categoría estrategia educativa para una cultura de paz, enfocada en el desarrollo de competencias para la formación de valores y del pensamiento crítico, mediante métodos alternativos de solución de conflictos entre pares (estudiantes), objetivo principal de este proyecto:

**Mediación Escolar.** “Es un proceso formal de gestión pacífica de controversias en donde un participante externo multiparcial acompaña a los intervinientes en el conflicto para que construyan un acuerdo positivo de forma dialogada” (Ortega et al., 2017, p. 19).

Para finalizar, con los diferentes conceptos anteriormente nombrados, hay que generar acciones que conlleven y trasladen a las personas frente a la importancia de los valores que lamentablemente se han perdido drásticamente y que en distintos contextos y posiciones, tanto en lo familiar como en lo educativo, han sido olvidados de manera preocupante, un ejemplo a mencionar es el respeto, valor determinante en la vida del ser humano y en sus relaciones interpersonales, valor que se ha venido deteriorando, tanto en la familia, la escuela y la misma sociedad actual. Por esto, es de gran importancia transmitir mediante la estrategia educativa para la promoción de la convivencia escolar la vivencia de una cultura de paz.

## Metodología

El diseño metodológico se basó en el enfoque cualitativo por los aportes sobre las percepciones y alternativas de solución planteadas por las y los participantes; en el método fenomenológico por la comprensión del fenómeno de la convivencia escolar y en el alcance descriptivo por la caracterización detallada del fenómeno de estudio.

Los participantes fueron miembros de la comunidad escolar, que está conformada por una diversidad de actores: 24 líderes estudiantiles, representantes del consejo estudiantil, personería, contraloría y gestores de convivencia escolar; siete docentes directores de grupo y ocho miembros del comité de convivencia escolar, para un total de 39 participantes.

Los instrumentos que se emplearon se enfocaron desde un inicio en las categorías y subcategorías, resultantes de la sistematización de los referentes teóricos: el cuestionario “Percepciones sobre la convivencia escolar” fue tomado del proyecto “Estrategias Educativas para la Prevención de la Violencia, Mediación y Diálogo”, específicamente del capítulo 6, que se enfocó en la valoración de la convivencia escolar; dicho instrumento fue autorizado por sus autores y validado por expertos, fue aplicado a través Google Forms en el aula de informática de la Institución Educativa. El grupo focal “Percepciones sobre la convivencia escolar” fue diseñado por los investigadores y contó con la validación de expertos; este instrumento posibilitó la discusión y el trabajo en grupos.

Mediante estos instrumentos se obtuvo información de tipo cualitativo que contribuyeron a analizar las percepciones sobre la convivencia escolar y la elaboración de

la secuencia didáctica para la promoción de la convivencia escolar, basada en el uso del software SPSS 27.

## Resultados

Los resultados se analizaron de acuerdo con las preguntas relacionadas con el cumplimiento de los objetivos específicos del presente estudio. En relación con el primero, que se basó en la sistematización de los referentes teóricos relacionados con la convivencia escolar que surgieron del marco conceptual y del marco teórico, mediante la búsqueda en bases de datos, la técnica análisis documental y el instrumento ficha bibliográfica, dio como resultado la compilación de 57 fuentes bibliográficas relacionadas con artículos de revistas electrónicas, libros electrónicos, leyes y decretos, constitución política, páginas web, tesis o trabajo académico, entre otras.

El segundo objetivo específico, se centró en el análisis de percepciones sobre la convivencia escolar tomando en cuenta las categorías resultantes de la aplicación del cuestionario (líderes estudiantiles) y el grupo focal (docentes directores de grupo y comité de convivencia escolar, poniendo el énfasis en las diferencias y similitudes.

Las diferencias en las percepciones sobre el conflicto escolar entre los tres grupos analizados reflejan sus distintos roles y responsabilidades dentro de la institución educativa. Los estudiantes experimentan el conflicto de manera personal, mientras que los directores de grupo lo observan desde una perspectiva más amplia que abarca toda la comunidad escolar. El Comité de Convivencia Escolar, por su parte, tiene la responsabilidad de abordar el problema de manera integral y proactiva.

Respecto a las similitudes/semelanzas sobre la categoría conflicto escolar por parte de los estudiantes, los directores de grupo y el comité de convivencia escolar, coinciden en varios puntos clave respecto al conflicto escolar. Identifican agresiones verbales y físicas, problemas en las relaciones interpersonales y *bullying/ciberbullying* como factores principales que afectan negativamente la convivencia y el bienestar estudiantil. Este análisis subraya la importancia de una intervención coordinada y efectiva para abordar estos problemas y mejorar el ambiente escolar, promoviendo una convivencia más sana y productiva en la Institución Educativa.

En cuanto a la resolución de conflictos, los estudiantes se enfocan en actividades integradoras y el uso constructivo del tiempo libre, los docentes proponen actividades estructuradas y programas de formación y el comité se centra en estrategias preventivas y el desarrollo integral de los estudiantes. Estos contrastes subrayan la necesidad de una perspectiva multifacética y coordinada para abordar eficazmente la

resolución de conflictos en la institución educativa, asegurando un ambiente escolar más saludable y productivo para todos los involucrados.

Las percepciones de los estudiantes, los directores de grupo y el comité de convivencia escolar respecto a las similitudes/semelanzas, coinciden en varios aspectos clave, respecto a la resolución de conflictos. Todos los grupos reconocen la importancia del diálogo y la comunicación, la necesidad de actividades de integración y formación, y el enfoque en el desarrollo integral de los estudiantes. Además, hay un consenso sobre la importancia de utilizar el tiempo libre de manera productiva como parte de las estrategias para resolver conflictos. Estas similitudes subrayan la necesidad de un enfoque colaborativo y coordinado para abordar eficazmente la resolución de conflictos en la Institución Educativa.

Sobre las percepciones de la convivencia escolar desde la categoría estrategia educativa, los estudiantes enfatizan el respeto, el diálogo y la tolerancia entre ellos mismos, y valoran el autoconocimiento y la mejora personal. Los docentes proponen estrategias más estructuradas, incluyendo campañas de buen uso de redes sociales y convenios con universidades. Por su parte, el comité de convivencia escolar se enfoca en talleres creativos con estudiantes, la participación activa de los padres y la mediación escolar como forma alternativa para la resolución efectiva de los conflictos. Estas diferencias reflejan la diversidad de necesidades y enfoques dentro de la comunidad educativa, subrayando la necesidad de un enfoque integral y coordinado que aborde las múltiples dimensiones de la convivencia escolar.

Los estudiantes, los directores de grupo y el comité de convivencia escolar comparten varios puntos en común sobre las estrategias educativas para la promoción de la convivencia escolar. Todos los grupos reconocen la importancia del respeto, el diálogo y la colaboración como pilares fundamentales para evitar conflictos. La participación activa y el apoyo en situaciones de conflicto, así como el involucramiento de los padres y la comunidad educativa en su conjunto, son también estrategias compartidas.

La prevención del escalonamiento del conflicto y la promoción de un ambiente escolar seguro y saludable, son fines fundamentales de las acciones y estrategias propuestas por los participantes implicados en el proceso de investigación, las cuales fueron tomadas como insumos para la elaboración de la secuencia didáctica y anexos sugeridos, para el mejoramiento de la convivencia escolar, dando cumplimiento al tercer objetivo específico, en concordancia con el objetivo general.

Este último objetivo específico dio lugar a la elaboración de la secuencia didáctica, tomando en cuenta las acciones y estrategias propuestas por los participantes

como resultado del proceso investigativo, la cual tomó fuentes de cumplimiento del objetivo general.

La secuencia didáctica es el resultado del proceso investigativo y tomó fuentes importantes de origen normativo, didáctico y pedagógico: la Ley 1620 de 2013, los trabajos de Tobón et al. (2010), Delors (1996), Tuvilla (2016); Sanabria et al. (2021), Vargas y Bustillos (1990; 1997), Ascencio (2022) y, como anexos sugeridos, el portal educativo Colombia Aprende (guía no. 49, kit de convivencia escolar y secuencias didácticas de educación para la paz).

El enfoque de la secuencia didáctica correspondió al socioformativo de la pedagogía crítica, la cual comprendió: la identificación de la secuencia didáctica (datos generales y temas), una situación problema del contexto, competencias a formar (saber conocer, saber hacer, saber convivir – saber ser), actividades de enseñanza y de aprendizaje con el docente y con los estudiantes (trabajo autónomo), criterios y evidencias en el proceso evaluativo, normas de trabajo, recursos y referencias bibliográficas.

Su desarrollo específico contiene cuatro planeaciones de clase sobre el conflicto, la resolución de conflictos, la mediación escolar como método alternativo para la solución de conflictos y liderazgo transformador; se estructuró siguiendo los momentos del currículo crítico, los derechos básicos de aprendizaje, los estándares, el objetivo de aprendizaje de la sesión, el vocabulario, los materiales de apoyo, las actividades introductorias de clase, hora y duración de la actividad, las actividades, estrategias o procedimientos aplicados, los tipos de evaluación, los tipos de agrupación, las asignaciones, los problemas anticipados y soluciones posibles y las recomendaciones pedagógicas metodológicas y de evaluación.

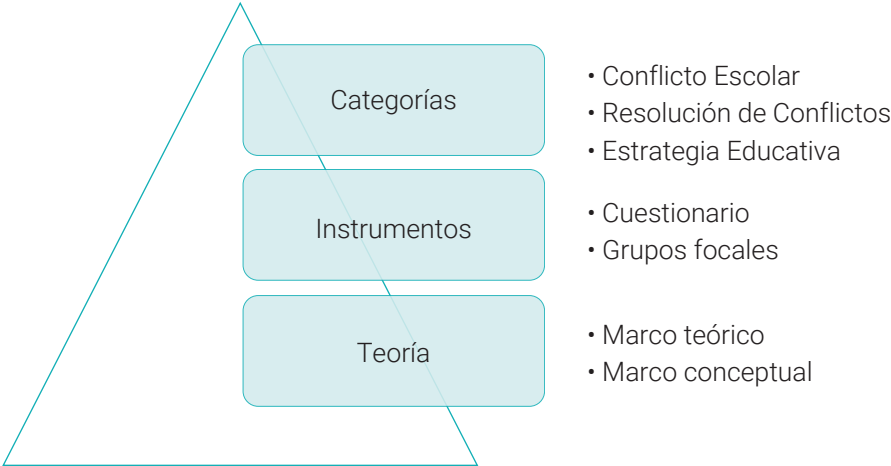
La secuencia didáctica, como estrategia educativa, propendió por brindar técnicas de análisis de situaciones de convivencia escolar tipo 1 y tipo 2 y facilitar herramientas para la atención de situaciones de convivencia escolar tipo 1, a través de la mediación entre iguales (el mediador es un estudiante entrenado que media en los conflictos entre estudiantes), dirigida principalmente a representantes estudiantiles: miembros del consejo estudiantil y de los estudiantes elegidos democráticamente en el ejercicio de gobierno estudiantil, como representante, personero(a) y contralor(a) estudiantil.

Esta estrategia fue diseñada para la implementación por parte de la Institución Educativa, a través del docente orientador, quien está involucrado directamente en la convivencia escolar, haciendo parte del comité de convivencia escolar institucional y desempeñando la competencia funcional convivencia institucional desde la gestión comunitaria. De la misma manera, se dispuso como anexos de la selección de un

material para socializarlo con los demás miembros de la comunidad educativa y está comprendido por la guía no. 49, el kit de convivencia escolar y secuencias didácticas de educación para la paz (1 a 11 grado), permitiendo así la promoción de la convivencia escolar y la prevención del escalonamiento del conflicto escolar.

## Discusión

La discusión parte del análisis basándose en el esquema de triangulación metodológica a partir del cruce de categorías, instrumentos y teoría, como de las subcategorías, instrumentos y teoría, de acuerdo con lo contemplado en la figura 1 y en la tabla 1:



**Figura 1. Triangulación Metodológica**  
Fuente: Parra y Mendoza (2024, p. 71)

**Tabla 1. Esquema de Triangulación**

| CRUCES | CATEGORÍA/<br>Subcategoría | INTRUMENTOS                                                                                            |                                                                                       |                                                                                          | TEORÍA                                |
|--------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| 1      | CONFLICTO<br>ESCOLAR       | GRUPO FOCAL                                                                                            |                                                                                       |                                                                                          | Marco Teórico/<br>Marco<br>Conceptual |
|        |                            | 1. ¿Cuáles son los principales conflictos que se presentan en la sede A de la IE Jorge Eliécer Gaitán? |                                                                                       |                                                                                          |                                       |
| 2      | Autoestima                 | CUESTIONARIO                                                                                           |                                                                                       |                                                                                          | Marco Teórico/<br>Marco<br>Conceptual |
|        |                            | 15. ¿Cuánto se repiten las siguientes situaciones en tu Institución Educativa?                         | 16. ¿De las situaciones anteriores, alguna o algunas te afectan personalmente? ¿Cuál? | 17. ¿De qué manera te afectan personalmente las situaciones que indicaste anteriormente? |                                       |

(continúa)

(viene)

| CRUCES | CATEGORÍA/<br>Subcategoría | INTRUMENTOS                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                   | TEORÍA                                |
|--------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| 3      | Autoestima                 | CUESTIONARIO                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                   | Marco Teórico/<br>Marco<br>Conceptual |
|        |                            | 10. ¿Qué opinión crees que tienen de ti tus compañeros/as?                                                                             | 11. ¿Qué opinión crees que tiene de ti tus profesores?                                                                                                                            |                                       |
| 4      | Relaciones Interpersonales | CUESTIONARIO                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                   | Marco Teórico/<br>Marco<br>Conceptual |
|        |                            | 15. ¿Cuánto se repiten las siguientes situaciones en tu Institución Educativa?                                                         | 16. ¿De las situaciones anteriores, alguna o algunas te afectan personalmente? ¿Cuál?<br>17. ¿De qué manera te afectan personalmente las situaciones que indicaste anteriormente? |                                       |
| 5      | Relaciones Interpersonales | CUESTIONARIO                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                   | Marco Teórico/<br>Marco<br>Conceptual |
|        |                            | 8. ¿Cómo te llevas con tus compañeros(as)?                                                                                             | 9. ¿Cómo te llevas con tus profesore(s)?<br>12. ¿Hay diferencias en las normas de clase de uno(a)s profesore(s) y otro(a)s?                                                       |                                       |
| 6      | RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS   | CUESTIONARIO                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                   | Marco Teórico/<br>Marco<br>Conceptual |
|        |                            | 20. ¿Qué crees que debes hacer tú mismo(a)?                                                                                            | GRUPO FOCAL<br>5. ¿De qué manera se pueden resolver dichos conflictos?                                                                                                            |                                       |
| 7      | Habilidades Sociales       | CUESTIONARIO                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                   | Marco Teórico/<br>Marco<br>Conceptual |
|        |                            | 20. ¿Qué crees que debes hacer tú mismo(a)?                                                                                            | GRUPO FOCAL<br>5. ¿De qué manera se pueden resolver dichos conflictos?                                                                                                            |                                       |
| 8      | ESTRATEGIA EDUCATIVA       | CUESTIONARIO                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                   | Marco Teórico/<br>Marco<br>Conceptual |
|        |                            | 18. ¿Qué propuestas o actividades sugerirías que se realizaran en la Institución Educativa para mejorar las relaciones entre todo(a)s? | 19. ¿Quién debe hacer esas actividades?<br>6. ¿Qué estrategias se pueden desarrollar para contrarrestar las conflictividades dentro y fuera de la Institución?                    |                                       |
| 9      | Mediación Escolar          | CUESTIONARIO                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                   | Marco Teórico/<br>Marco<br>Conceptual |
|        |                            | 18. ¿Qué propuestas o actividades sugerirías que se realizaran en la Institución Educativa para mejorar las relaciones entre todo(a)s? | 19. ¿Quién debe hacer esas actividades?<br>6. ¿Qué estrategias se pueden desarrollar para contrarrestar las conflictividades dentro y fuera de la Institución?                    |                                       |

Fuente: Parra y Mendoza (2024, p. 72)

El cruce de categorías, subcategorías, instrumentos y teoría de la tabla 1, generó un esquema de triangulación acorde al número de veces en que se relacionan estos elementos, dando como resultados los siguientes:

Desde la categoría conflicto escolar, el comité de convivencia escolar, identificó diversos conflictos, tales como: peleas entre estudiantes, agresión verbal y física, bullying, cyberbullying y consumo de sustancias psicoactivas. Por otro lado, el análisis realizado por los directores de grupo resaltó tensiones relacionadas con el irrespeto, la intolerancia, agresiones verbales y físicas, malentendidos y acoso cibernético. Las percepciones de los grupos focales se apoyaron en la teoría del conflicto escolar, que define como las discrepancias entre individuos o colectivos en la Institución Educativa (Pérez et al., 2011 citado en Cuenca et al., 2020).

El análisis de los resultados obtenidos sobre la subcategoría de autoestima en la Institución Educativa revela una serie de situaciones que influyen en el bienestar emocional y la percepción personal de los estudiantes. A través de las preguntas planteadas, se exploraron diversos aspectos que afectan la autoestima de los alumnos y su interacción con el entorno educativo. En primer lugar, se evaluaron situaciones relacionadas con la integración social y la percepción de comprensión por parte de los profesores. Los datos muestran que hay una proporción significativa de estudiantes que se sienten poco integrados o solos en la institución (41,67% en la categoría de Poco), así como una percepción considerable de falta de comprensión por parte de los profesores (41,67% en la categoría de Poco). Además, se examinaron las tasas de desmotivación y aburrimiento entre los alumnos, encontrando que un porcentaje significativo de encuestados percibe estas situaciones como frecuentes o regulares (33,33% y 25% respectivamente). En cuanto a la afectación personal de los estudiantes, la mayoría (70,83%) informa que alguna o algunas de las situaciones mencionadas les afectan directamente. Las respuestas cualitativas revelan que estas situaciones impactan principalmente en las relaciones interpersonales y la autoestima de los estudiantes, manifestándose en insultos, conflictos entre compañeros, falta de motivación y sentimientos de incomprensión. Desde la teoría de la autoestima (Díaz 2019, como se citó en Rolandi 2023), se comprende que esta es la valoración que un individuo hace de sí mismo, influyendo en su percepción de diversas dimensiones de su personalidad e identidad.

El análisis de los resultados obtenidos en relación con la subcategoría autoestima de los estudiantes en la Institución Educativa revela una percepción generalmente positiva tanto de sus compañeros como de sus profesores. En primer lugar, al indagar sobre la opinión que creen que tienen sus compañeros de ellos, se observa que la mayoría de los estudiantes (79,17%) perciben una percepción positiva, ya sea como

“bien” o “normal”. Sin embargo, también se identifica un pequeño porcentaje (20,83%) que considera que la opinión de sus compañeros es “regular” o “mala”. En cuanto a la opinión que creen que tienen sus profesores de ellos, los resultados muestran una tendencia aún más positiva, con el 87,5% de los estudiantes percibiendo una opinión buena o “normal”. Es importante destacar que ningún estudiante reportó percibir una opinión negativa por parte de sus profesores. Desde la perspectiva teórica, se destaca la importancia de la valoración que el sujeto hace de sí mismo y cómo esta se ve afectada por las interacciones sociales y las opiniones de los demás.

El análisis de los resultados obtenidos sobre la subcategoría de relaciones interpersonales en la Institución Educativa, ofrece una visión detallada de las dinámicas sociales y los desafíos que enfrentan los estudiantes en su entorno escolar. En primer lugar, se evaluaron situaciones conflictivas entre alumnos y profesores, como enfrentamientos y falta de respeto a las normas. Los datos muestran que, aunque la mayoría de los estudiantes perciben estos incidentes como poco frecuentes, un porcentaje significativo considera que ocurren regularmente. Además, se examinaron situaciones de conflicto entre compañeros, como el uso de malas palabras, peleas y la formación de grupos que no se llevan bien. Los resultados revelan que estas situaciones son percibidas por una parte considerable de los estudiantes como frecuentes o regulares, lo que indica la presencia de dinámicas negativas que pueden afectar el ambiente escolar y el bienestar emocional de los estudiantes. En cuanto a la afectación personal de los estudiantes, la mayoría indica que algunas de las situaciones anteriores los afectan directamente, especialmente en lo que se refiere a las relaciones interpersonales y la autoestima. Calderón y Hernán (2018), destacan la importancia de las interacciones entre los miembros de la comunidad educativa para el desarrollo integral de los estudiantes.

El análisis de los resultados obtenidos en la subcategoría de relaciones interpersonales proporciona una visión clara de la dinámica social dentro de la Institución Educativa. En cuanto a la convivencia entre compañeros, los datos muestran que la mayoría de los estudiantes reportan tener una relación positiva entre ellos, con un 58,33% que describen su relación como buena y un 29,17% como “normal”. Solo un pequeño porcentaje percibe su relación como “regular” (12,50%). Sin embargo, también señalan la necesidad de prestar atención a aquellos estudiantes que perciben sus relaciones como “regulares” y trabajar en la mejora de la convivencia. En cuanto a la relación con los profesores, los resultados muestran un alto grado de satisfacción, con el 91,66% de los estudiantes describiendo su relación como buena o “normal”. Sin embargo, también se identifica un pequeño porcentaje (8,33%) que percibe su relación como “regular”, lo que sugiere la existencia de áreas de mejora en la comunicación y

el entendimiento entre estudiantes y profesores. En relación con las diferencias en las normas de clase entre los profesores, la mayoría de los estudiantes (83,33%) perciben que existen algunas diferencias. Calderón y Hernán (2018), resaltan la importancia de las interacciones entre los miembros de la comunidad educativa para el desarrollo integral de los estudiantes.

A continuación, se presenta el análisis de resultados contrastando la información de tres grupos sobre la categoría resolución de conflictos en la Institución Educativa Jorge Eliécer Gaitán. De un lado, los líderes estudiantiles de bachillerato enfocan sus respuestas en promover la convivencia y el respeto, la participación activa y el apoyo, así como el autoconocimiento y la mejora personal. Identifican acciones como evitar conflictos, fomentar la comprensión y la tolerancia, colaborar en situaciones necesarias y controlar las emociones para comportarse de manera positiva.

El comité de convivencia propone una variedad de estrategias para abordar conflictos específicos, desde peleas entre estudiantes hasta el ciberbullying. Estas estrategias incluyen la impartición de talleres, la colaboración con entidades externas como la Secretaría de Educación y la Policía de Infancia, así como la creación de espacios de diálogo y colaboración entre los estudiantes y sus familias.

Los directores de grupo proponen diversas estrategias para abordar conflictos como el irrespeto, las agresiones verbales y físicas, los malentendidos, y el acoso escolar. Estas estrategias incluyen promover actividades de integración, realizar talleres de comunicación y autoestima, generar campañas de comunicación afectiva y proporcionar orientación vocacional. Los tres grupos coinciden en la importancia de promover el respeto, la comunicación efectiva y la participación activa de todos los miembros de la comunidad educativa para alcanzar una resolución pacífica de los conflictos.

Esta visión se alinea con la teoría de la resolución de conflictos como un proceso mediante el cual las personas encuentran soluciones pacíficas a través del diálogo y la colaboración (Sierra et al., 2022).

El análisis de los resultados proporcionados por tres grupos clave en la Institución Educativa Jorge Eliécer Gaitán revela diversas perspectivas y estrategias relacionadas con la subcategoría habilidades sociales: Líderes estudiantiles de bachillerato: Los estudiantes destacan la importancia de promover la convivencia, el respeto y la participación activa como medios para mejorar las relaciones interpersonales en la institución.

El comité de convivencia escolar: propone una variedad de estrategias para abordar conflictos específicos que incluyen la impartición de talleres, la colaboración

con entidades externas, y la promoción de un ambiente escolar positivo que fomente la convivencia saludable y el desarrollo integral de los estudiantes.

Los directores de grupo: Proponen estrategias centradas en la promoción de actividades de integración, la mejora de la comunicación y el manejo de conflictos, y el fortalecimiento emocional y vocacional de los estudiantes y sus familias. Destacan la importancia de las habilidades sociales en la construcción de relaciones saludables y la resolución pacífica de conflictos.

Los tres grupos muestran una preocupación común por promover habilidades sociales entre los estudiantes y abordar conflictos de manera efectiva en la institución educativa. Se observa un enfoque en la promoción de valores como el respeto, la comunicación abierta, y la colaboración entre pares, mediante el conjunto de conductas adecuadas en contextos interpersonales, tal como lo menciona Ricaurte (2019).

El análisis de resultados de los tres grupos distintos revela una variedad de perspectivas y enfoques sobre la categoría estrategia educativa para mejorar la convivencia escolar y contrarrestar las conflictividades dentro y fuera de la institución. Los líderes estudiantiles proponen actividades centradas en el fomento del diálogo, la comunicación efectiva y la resolución constructiva de conflictos, a través de actividades de integración, actividades deportivas y talleres grupales, de la misma manera reconocen la importancia de la prevención y la ocupación constructiva del tiempo libre para evitar conflictos.

El comité de convivencia propone una variedad de estrategias centradas en la prevención y la mejora de la convivencia escolar. Estas estrategias incluyen talleres creativos, actividades lúdicas y la participación activa de padres y profesionales en la resolución de conflictos. Se destaca la importancia de la colaboración y la participación de todos los actores involucrados en la comunidad educativa, así como de la colaboración interinstitucional para abordar conflictos dentro y fuera de la institución.

Los directores de grupo proponen estrategias centradas en la promoción de valores, la comunicación efectiva y la colaboración entre todos los miembros de la comunidad educativa. Destacan la importancia de campañas de concientización, talleres familiares y la inclusión de gestores de convivencia para abordar los desafíos de convivencia escolar.

En resumen, se subraya la importancia de la comunicación, la resolución de conflictos y la participación de diferentes actores, respaldada por la teoría de Galeano (2018), al definir la estrategia educativa como una "estructura que integra objetivos y acciones para hacer viable una propuesta educativa" (p. 40).

El análisis de tres grupos resalta la importancia de la subcategoría mediación escolar en el mejoramiento de la convivencia en la institución educativa: los líderes

estudiantiles de bachillerato sugieren actividades de integración, talleres de desarrollo en grupo y proyectos colaborativos para fomentar relaciones positivas y habilidades de resolución de conflictos. Destacan la importancia del diálogo y la comunicación para prevenir y abordar problemas. Los estudiantes identifican diversos actores responsables de implementar las actividades propuestas, incluyendo profesores, directivos, líderes estudiantiles y toda la comunidad educativa.

Por su parte, el comité de convivencia escolar propone diversas estrategias para contrarrestar conflictos dentro y fuera de la institución educativa. Estas incluyen talleres creativos y actividades lúdicas para estudiantes, programas de participación de padres de familia, y asignación de responsabilidades a profesionales de la convivencia. El comité de convivencia escolar identifica diversos actores como: estudiantes, padres de familia y gestores de convivencia escolar de la Alcaldía de Bucaramanga.

Finalmente, los directores de grupo proponen estrategias centradas en promover valores fundamentales, la comunicación efectiva y la colaboración entre la comunidad educativa. Sugieren campañas sobre el buen uso de redes sociales, promoción del deporte, talleres familiares y la participación de gestores de convivencia escolar. Los directores de grupo identifican actores, tales como: estudiantes, padres e hijos, gestores de convivencia escolar de la Alcaldía de Bucaramanga y universidades.

Todos respaldados por la teoría de la mediación escolar como proceso formal de gestión pacífica de controversias (Ortega et al., 2017). En conclusión, los grupos coinciden en que la mediación escolar es esencial para abordar conflictos y promover una convivencia pacífica.

## Conclusiones

Se abordó la pregunta de investigación ¿cómo mejorar la convivencia escolar en la Institución Educativa Jorge Eliécer Gaitán?, teniendo en cuenta la situación problemática que caracterizó el proyecto de investigación y que, desde una participación activa de los actores fundamentales de la comunidad educativa en el mismo, se aseguraron propuestas encaminadas al bienestar común mediante un proceso formativo.

La selección de participantes en la sede A de la Institución Educativa Jorge Eliécer Gaitán para la aplicación de instrumentos fue relevante, dado que tomó en cuenta los criterios de representatividad y liderazgo, como parte de la comunidad educativa (estudiantes de cada grupo, docentes directores de grupo, directivos, padres y madres de familia). Esto influyó de manera positiva en el compromiso con la participación: 39 participantes equivalente al 89% corresponden a la muestra, del total de 44 personas involucradas en los distintos grupos representativos y generando

aprendizajes para futuras investigaciones, los cuales implican: ampliación el número de participantes incluyendo a miembros del consejo académico y el consejo de padres de familia con el propósito de lograr un análisis sobre la convivencia escolar más profundo con aportaciones para el diseño y la implementación de estrategias educativas.

Los elementos claves para la estructuración de la secuencia didáctica se basaron, en primer lugar, en los referentes teóricos: enfoque socioformativo de la pedagogía crítica de Sergio Tobón, los cuatro pilares de la educación de Jacques Delors y la mediación escolar como mecanismo alternativo para la solución de conflictos de José Tuvilla; y, en segundo lugar, en las percepciones sobre la convivencia escolar tomadas desde el análisis de resultados. Estos elementos contribuyeron significativamente al diseño de la estrategia educativa (identificación del problema significativo del contexto, enunciación de las competencias, establecimiento de temáticas y actividades del proceso de enseñanza y de aprendizaje, definición de criterios, evidencias, niveles de evaluación y proceso metacognitivo); y promueven la formación de ciudadanos conscientes y críticos de su entorno institucional, familiar y social.

La estrategia educativa será socializada con los participantes del proceso de investigación, la cual se enfatizará sobre la importancia de su implementación por parte de la Institución Educativa, a través del docente orientador. Este docente tiene un rol fundamental en los procesos de convivencia escolar: miembro del comité de convivencia escolar, líder de proyectos pedagógicas transversales como educación sexual y construcción de ciudadanía y proyecto de vida, y funcionario con la competencia sobre convivencia institucional desde la gestión comunitaria.

El análisis de datos y de resultados permitieron abordar situaciones de convivencia escolar tipo 1 y tipo 2, según la Ley 1620 de 2013 "Convivencia Escolar", las cuales no implican delitos y pueden ser tratadas directamente a través de los métodos alternativos de solución de conflictos como la mediación escolar y la conciliación escolar. Esta última, reviste la necesidad de ser abordada por un conciliador: persona experta en el tema, en el proceso y procedimientos que comprenden sus distintas fases, por tanto, es necesario que sea asumido por el profesional idóneo de la Institución Educativa. Por otra parte, la mediación escolar entre pares, es un factor fundamental en el diseño de la secuencia didáctica dirigida a líderes estudiantiles que harán parte de un proceso formativo para la apropiación del conocimiento teórico y práctico en conflicto, resolución de conflictos, mediación escolar y liderazgo transformador, el uso de herramientas de análisis y la apropiación de fases de mediación como proceso de resolución, detectando el conflicto escolar, previniendo su escalonamiento y promoviendo la sana convivencia escolar.

## Referencias

- Ascencio, L. (2022). *El juego de roles, estrategia para desarrollar el aprendizaje Significativo*. <https://bit.ly/4fCpXk3>
- Calderón, Z. y Hernán, B. (2018). *La convivencia escolar y su incidencia en el desempeño, Ecuador* [Tesis Magister en Gerencia y Liderazgo Ocupacional, Universidad Técnica Particular de Loja]. Repositorio Institucional UTPL. <https://dspace.utpl.edu.ec/handle/20.500.11962/22488?locale=es>
- Congreso de Colombia. (15 de marzo de 2013). Ley de Convivencia Escolar. [Ley 1620 de 2013]. DO: 48733.
- Delors, J. (1996). *La Educación Encierra un Tesoro: Segunda Parte Principios. Los Cuatro Pilares de la Educación*. 35. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI. [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000109590\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000109590_spa)
- Fuquen, M. (2003). Los conflictos y las formas alternativas de resolución. *Tabula Rasa*, (1), 265-278.
- Galeano, K. (2018). *Procesos comunicativos que subyacen en la estrategia educativa para la gestión del riesgo con énfasis en la prevención de incendios forestales implementada por la CVC en el Valle del Cauca 2010-2015, Colombia*. [Tesis Maestría en Educación, Universidad Santiago de Cali]. <https://red.uao.edu.co/bitstream/handle/10614/10843/T08416.pdf?sequence=5>
- Ortega-Ruiz, R. y Alcaide, F. (2017). *El Modelo Construir la Convivencia para prevenir el acoso y el ciberacoso escolar*. *Innovación educativa*, (27), 19-32. <https://doi.org/10.15304/ie.27.4287>
- Ricaurte, D. (2019). *Estrategias lúdico pedagógicas para el fortalecimiento de la autonomía y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes del grado 8° de la Institución Educativa Manuel Atencia Ordoñez sede Henequén, Magangué Bolívar* [Tesis de licenciatura, Universidad Abierta y a Distancia] <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/25970>
- Rolandi, M. E. (2023). *Autoestima y resiliencia en niños y adolescentes*. *Revista Científica Arbitrada de la Fundación Mente Clara*, 8. <https://doi.org/10.32351/rca.v8.322>
- Sanabria, D., Páez, S., Parra, T. y Páez, A. (2021). *Módulo para el Desarrollo y la Participación Juvenil Percepciones sobre el Conflicto y la Violencia: Elementos Didácticos, Metodológicos y Pedagógicos para Procesos Juveniles*.

- Sierra, K., Cassiani, S. y Méndez, J. (2022). *Actividades lúdicas para fortalecer la interacción y comunicación entre los padres e hijos del grado primero 01 pertenecientes al programa Diversity del colegio Cafam. Colombia [Tesis Especialista en Pedagogía de la Lúdica, Fundación Universitaria los Libertadores]*. Repositorio Libertadores Fundación Universitaria los Libertadores. <https://repository.libertadores.edu.co/handle/11371/4876>
- Tobón, S., Pimienta, J. y García, J. (2010). *Secuencias didácticas: Aprendizaje y evaluación de competencias*. Pearson Educación. <https://bit.ly/3WSAtfU>
- Tuvilla, D. J. (2016). *Convivencia Escolar y Resolución Pacífica de Conflictos*. <https://bit.ly/3SHFkhD>
- Vargas, L. y Bustillos, G. (1990). *Técnicas Participativa para la Educación Popular Tomo I*. Editorial Lumen Hvmanitas. <https://bit.ly/4dDklEH>
- Vargas, L. y Bustillos, G. (1997). *Técnicas Participativa para la Educación Popular Tomo II*. Editorial Lumen Hvmanitas. <https://bit.ly/4cl43iq>