

# Participación de las familias a través de comunidades de aprendizaje<sup>1</sup>

*Family involvement through learning communities*

*Participação das famílias a través de comunidades de aprendizagem*

**Adriana Aponte Rivera<sup>2</sup>**  
**Lourdes González Barrios<sup>3</sup>**  
**Ivana María González Barrios<sup>4</sup>**

**Recibido:** 23 de diciembre de 2021

**Aprobado:** 7 de agosto de 2022

**Publicado:** 12 de noviembre de 2022

## **Cómo citar este artículo:**

Aponte Rivera, A, González Barrios, L. y González Barrios, I.M. (2021). Participación de las familias a través de comunidades de aprendizaje. *Rastros Rostros*, 23(2), 1-23.  
doi: <https://doi.org/10.16925/2382-4921.2021.02.05>

---

Artículo de Investigación. <https://doi.org/10.16925/2382-4921.2021.02.05>

<sup>1</sup> Resultado de investigación del proyecto Participación de las familias a través de comunidades de aprendizaje, de la Corporación Universitaria Iberoamericana.

<sup>2</sup> Psicóloga, Mg. Filosofía, Esp. Desarrollo Infantil, Esp. Gerencia Pública, Esp. Derechos Humanos, Doctora en Educación, posdoctora Psicología. Corporación Universitaria Iberoamericana.

Correo electrónico: [adriana.aponte@ibero.edu.co](mailto:adriana.aponte@ibero.edu.co), [adaponter19@gmail.com](mailto:adaponter19@gmail.com)

**ORCID:** <https://orcid.org/0000-0002-2271-4480>

<sup>3</sup> Normalista Superior. Licenciada en Educación Básica con énfasis en Humanidades, Lengua Castellana e Inglés. Especialista en Desarrollo Integral de la Infancia y la Adolescencia. Magister en Educación. Institución Educativa Escuela Normal Superior de Corozal. (Colombia). Corporación Universitaria del Caribe CECAR. (Colombia). Corporación Universitaria Iberoamericana. (Especialización y Maestría) (Colombia).

Correo electrónico: [Lgonza89@ibero.edu.co](mailto:Lgonza89@ibero.edu.co), [lourdes.0712@hotmail.com](mailto:lourdes.0712@hotmail.com)

**ORCID:** <https://orcid.org/0000-0002-1136-8017>

<sup>4</sup> Normalista Superior. Licenciada en Educación Básica con énfasis en Humanidades, Lengua Castellana e inglés. Especialista en Desarrollo Integral de la Infancia y la Adolescencia. Magister en Educación. Institución Educativa Escuela Normal Superior de Corozal. (Colombia). Corporación Universitaria del Caribe CECAR. (Colombia). Corporación Universitaria Iberoamericana. (Especialización y Maestría) (Colombia)

Correo electrónico: [Igonza14@ibero.edu.co](mailto:Igonza14@ibero.edu.co), [ivanagonzalez\\_02@hotmail.com](mailto:ivanagonzalez_02@hotmail.com)

**ORCID:** <https://orcid.org/0000-0001-9405-1439>

## Resumen

En la educación actual, es indispensable articular la inclusión a los procesos formativos y, así, promover la participación de todos los involucrados (escuela, familia, Estado y sociedad en general), por tanto, el objetivo general de la investigación fue fortalecer la participación de la familia en los procesos educativos de los estudiantes, a través, de comunidades de aprendizaje en la sede El Corozo de la Institución Educativa Patio Bonito de Montería, Córdoba. La metodología se basó en un enfoque cualitativo, bajo un diseño de investigación acción, para establecer el rol que la familia debe asumir desde las comunidades de aprendizaje en pro de su participación e inclusión a los procesos que adelantan los niños en la escuela. La población, estuvo constituida por la comunidad educativa ya mencionada, la muestra fueron los 21 padres de familia de los 26 niños y niñas entre los 8 y 13 años; que se encuentran matriculados y pertenecen a los grados 3º, 4º y 5º de la sede El Corozo. Los instrumentos utilizados fueron dos entrevistas, una a padres y otra al docente orientador, observación participante y una sesión de grupo; las categorías de análisis construidas fueron participación, comunidades de aprendizaje y comunicación; entre los hallazgos, se encontró, la existencia de comunidades de aprendizaje intuitivas sin la influencia directa y formal de los procesos educativos adelantados por la escuela, destacándose la necesidad de crear redes de apoyo que abran espacios a la participación familiar en todos los estamentos de la institución.

**Palabras clave:** educación inclusiva, participación, familia, comunidad, aprendizaje, plan de acción.

## Abstract

In current education, it is essential to articulate inclusion in training processes and thus promote the participation of all those involved (school, family, State, and society in general), therefore, the general objective of the research was to strengthen the participation of the family in the educational processes of the students, through learning communities at the El Corozo headquarters of the Patio Bonito Educational Institution in Montería - Córdoba. The methodology was based on a qualitative approach, under an action research design, to establish the role that the family must assume from the learning communities in favor of their participation and inclusion in the processes that children advance in school. The population was constituted by the educational community already mentioned, the sample was the 21 parents of the 26 boys and girls between 8 and 13 years old, who are enrolled and belong to the 3rd, 4th, and 5th grades of the El Corozo campus. The instruments used were two interviews, one with parents and the other with the guidance teacher, participant observation and a group session; the analysis categories constructed were participation, learning communities and communication; Among the findings, the existence of intuitive learning communities without the direct and formal influence of the educational processes advanced by the school was found, highlighting the need to create support networks that open spaces for family participation in all levels of the institution.

**Keywords:** inclusive education, participation, family, community, learning, action plan.

## Resumo

Na educação atual é fundamental articular a inclusão nos processos de formação e assim promover a participação de todos os envolvidos (escola, família, Estado e sociedade em geral), portanto, o objetivo geral da pesquisa foi fortalecer a participação da família nos processos educativos dos alunos, através de comunidades de aprendizagem na sede El Corozo da Instituição Educacional Patio Bonito de Montería - Córdoba. A metodologia foi baseada em uma abordagem qualitativa, sob um desenho de pesquisa-ação, para estabelecer o papel que a família deve assumir a partir das comunidades de aprendizagem em favor de sua participação e inclusão nos processos que as crianças avançam na escola. A população foi constituída pela comunidade educativa já referida, a amostra foram os 21 pais dos 26 rapazes e raparigas entre os 8 e os 13 anos; que

estejam matriculados e pertençam à 3ª, 4ª e 5ª séries do campus El Corozo. Os instrumentos utilizados foram duas entrevistas, uma com os pais e outra com a orientadora, observação participante e uma sessão de grupo; as categorias de análise construídas foram participação, comunidades de aprendizagem e comunicação; Entre os achados, encontrou-se a existência de comunidades intuitivas de aprendizagem sem a influência direta e formal dos processos educacionais promovidos pela escola, evidenciando a necessidade de criação de redes de apoio que abram espaços para a participação da família em todos os níveis da instituição.

**Palavras-chave:** educação inclusiva, participação, família, comunidade, aprendizagem, plano de ação.

## Introducción

La familia es el núcleo fundamental de la sociedad, y, por tanto, recae en ella gran parte de la responsabilidad en la educación de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, quienes inician su proceso de socialización y adaptación en el seno familiar. Así mismo, esta institución, es la encargada de abrir el campo de integración a otros sistemas, en el que valores y costumbres, se interrelacionan para ayudar en la formación del ser humano, permitiendo, la adquisición de saberes y la articulación con las competencias que la escuela favorece desde su proceso educativo, para la consolidación de redes de apoyo que direccionen una educación de calidad, inclusiva y equitativa.

Es precisamente, desde esta mirada que, "la familia como primer ámbito educativo necesita reflexionar sobre sus pautas educativas y tomar conciencia de su papel en la educación de los hijos e hijas." (Rodríguez y Martínez, 2016, p. 25), y, de esa concientización, ejercer una participación que vaya más allá de la simple colaboración y presencia regular en el establecimiento educativo. Es un llamado, a asumir un rol activo en el proceso, dado que, la escuela es también responsable de promover su inclusión, convocando e integrando a la familia en con las actividades escolares, potenciando la red de apoyo familia y escuela en beneficio y transformación mutua.

Se resalta la importancia de la propuesta, "*Familia unida, comunidades de aprendizaje fortalecidas*", en la comunidad partícipe de la investigación, ya que brindó una oportunidad para transformar y alcanzar desde el diálogo y la interacción un desarrollo colectivo.

De este modo, se plantearon como objetivos: sensibilizar a la comunidad educativa sobre la viabilidad de la propuesta, reconocer las potencialidades de las familias mediante encuentros comunitarios, identificar las necesidades y expectativas de las familias frente al proceso educativo de sus hijos, crear redes de apoyo que activen las comunidades de aprendizaje y orientar a las familias sobre el proceso formativo de sus hijos y su rol en el acompañamiento escolar.

La Institución Educativa Patio Bonito reconoce la importancia y necesidad de dar cumplimiento a las directrices estipuladas en la normativa colombiana para la

consecución de mejores niveles de calidad y asume la inclusión como proceso para alcanzar su objetivo. Sin embargo, en la implementación de esta política de inclusión, se evidencia la falta de participación de la familia en los procesos educativos de los estudiantes de preescolar y básica primaria, aspecto que pudo ser constatado por las autoras con una investigación previa basada en un estudio cuantitativo de corte transversal descriptivo, donde se pudo corroborar que la participación de la familia actualmente es Medio (55,5 puntos, 75,02 %) (González y González, 2020), esto considerando que se limita a la realización de tareas en casa y muy esporádicamente a asistir a la escuela para recibir informes.

Es a partir de esta condición que se constata la siguiente situación problemática: hay poca iniciativa de comunicación de las familias con los docentes y directivos docentes de la institución, se carece de orientaciones para las familias, que les permita atender y dar respuestas a los procesos formativos de sus hijos en el trabajo en casa, dado los cambios provocados por la pandemia (covid-19) en el sector educativo, algunas familias presentan dificultades para acompañar el proceso educativo de sus hijos, por lo cual deben solicitar ayuda a personas externas a su núcleo familiar.

La pregunta orientadora fue: ¿cómo fortalecer la participación de la familia en los procesos educativos de los estudiantes, a través, de comunidades de aprendizaje en la sede El Corozo de la Institución Educativa Patio Bonito de Montería, Córdoba? El objetivo general trabajado fue: fortalecer la participación de la familia en los procesos educativos de los estudiantes, a través de las comunidades de aprendizaje de la sede El Corozo de la Institución Educativa Patio Bonito de Montería, Córdoba. Como objetivos específicos se plantearon: Identificar los mecanismos de participación de la familia en la sede el Corozo de la Institución Educativa Patio Bonito de Montería Córdoba. Reconocer qué comunidades de aprendizaje existen en la sede el Corozo de la Institución Educativa Patio Bonito de Montería, Córdoba. Diseñar un plan de acción que promueva la participación de la familia, a través de comunidades de aprendizaje en la sede el Corozo de la Institución Educativa Patio Bonito de Montería, Córdoba.

Las autoras rescatan de Flecha (como se citó en Castillo, 2011), que una comunidad de aprendizaje, "es una comunidad humana organizada que construye y se involucra en un proyecto educativo y cultural propio, para educarse a sí misma, a sus niños, jóvenes y adultos, en el marco de un esfuerzo endógeno, cooperativo y solidario" (p. 78). Abriendo, una reflexión profunda del rol de los padres y la necesidad de su participación en la consecución de los objetivos de aprendizaje que la escuela busca desarrollar en el proceso de enseñanza propuesto.

## Referentes teóricos

Se toman como fundamentos de la investigación:

### Teoría ecológica de Urie Bronfenbrenner

La esencia de la teoría ecológica se perpetúa en la visión que tiene del desarrollo de los niños y niñas, la cual, toma el contexto social y familiar como ejes e instituciones de gran impacto en el desempeño escolar y la calidad de los procesos formativos en los que están inmersos. La teoría ecológica de Bronfenbrenner ilustra "la necesidad de que los programas escolares faciliten las relaciones constructivas entre las escuelas y las familias" (Contreras et al., 2017, p. 58).

Bronfenbrenner (como se citó en Palomeque, 2019) divide los sistemas humanos en seis con el propósito de explicar la complejidad de las contingencias en dichas unidades que interactúan unas con otras, en este trabajo, se hace mención a cuatro de ellos:

- **Microsistema.** Es el nivel más cercano al sujeto que tiene en cuenta roles, relaciones y comportamientos de sus contextos cotidianos (Parra y Rubio, 2017; Torrico et al., 2002).
- **Mesosistema.** Son aquellos entornos en los que el sujeto participa de manera activa y regular, los círculos sociales a los cuales pertenece, considerado otro sistema hecho de microsistemas (Torrico et al., 2002).
- **Exosistema.** Son todos los espacios donde el sujeto no influye de manera activa o directa, aunque lo que ocurre en dichos espacios afecte al sujeto de manera directa, La construcción social, el paso de individuo a sujeto, como grupos de amigos y la familia de la pareja (Parra y Rubio, 2017; Torrico et al., 2002).
- **Macrosistema.** Siendo este el contexto social, político, económico, religioso y cultural en el que nacen los sujetos, este sistema es fundamental en el entendimiento de la teoría debido a que atraviesa de manera transversal la vida de todos los sujetos. (Bronfenbrenner, 1987; Parra y Rubio, 2017).

### Educación inclusiva

La educación inclusiva es uno de los grandes retos que tiene el sistema educativo hoy; por tanto, su mayor desafío radica en atender las necesidades de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes desde lo cultural, político, económico y social, como

factores que motivan a pensar en un cambio, replantear el ideal de sociedad que se desea y crear una educación para todos como lo plantea la UNESCO (citado en Parra, 2010) al definir la educación inclusiva como: "un proceso de fortalecimiento de la capacidad del sistema educativo para llegar a todos los educandos; por lo tanto, puede entenderse como una estrategia clave para alcanzar la EPT (Educación Para Todos)" (p. 80).

## Participación de la familia en el entorno educativo

Es indispensable rescatar el rol de la familia en el entorno educativo y, De Jorge, Sánchez y Ruíz (2012) afirman que:

La participación de la familia en el entorno educativo y la implicación activa supone muchas ventajas, ayuda al desarrollo de la autoestima en los hijos/a s, a un mayor rendimiento escolar, a mejorar las relaciones y a desarrollar actitudes positivas de las familias hacia los centros educativos. (p. 23)

Así pues, "para conseguir este nivel de participación familiar es preciso optimizar la organización y funcionamiento del sistema educativo, mejorando las actitudes, prácticas e interacciones creadas por ambas partes con el fin de lograr una cultura participativa" (Valanzuela y Sales, 2016, p. 73). Por tanto, "los padres deben vincularse al proceso educativo de sus hijos, con una participación continua y efectiva" (Albornoz citado en Tua García, 2021, p. 259), es así, como "emerge con fuerza la alta valoración de la colaboración entre familia y escuela como una oportunidad de mejora y aprendizaje encaminada a alcanzar el máximo desarrollo del alumnado en los ámbitos personal, académico, social y cívico" (Ceballos y Saiz, 2019, p. 41).

## Comunidades de aprendizaje

Para lograr una participación activa de la familia en la escuela y fortalecer la educación inclusiva, se deben, crear espacios donde toda la comunidad educativa como entes involucrados en el proceso, transformen su rol y se de paso a las comunidades de aprendizaje.

Coll (como se citó en Padilla y López, 2013) afirma que:

Las comunidades de aprendizaje son grupos de personas con diferentes niveles de experiencia, conocimiento y pericia, que aprenden mediante

su implicación y participación en actividades auténticas y culturalmente relevantes, gracias a la colaboración que establecen entre sí, a la construcción del conocimiento colectivo que llevan a cabo y a los diversos tipos de ayuda que se prestan mutuamente. (p. 105)

Elboj et al. (2006) presenta un estudio completo de los orígenes y desarrollo de las comunidades de aprendizaje, que se resume en la siguiente tabla:

**Tabla 1. Fases comunidades de aprendizaje.**

<b>Fases de la puesta en marcha del proceso de transformación</b>	
<b>Fases</b>	<b>Características</b>
Sensibilización	Permite conocer el proyecto de transformación y analizar el contexto.
Toma de decisión	Se interioriza toda la formación y se da inicio a la transformación.
Sueño	Se construye el ideal de escuela deseada.
Selección de prioridades	Conocer el contexto y los medios con se cuenta para su interiorización.
Planificación	Diseño del plan para llevar a cabo la transformación.
<b>Procesos para la continuidad del proceso de transformación</b>	
Proceso de investigación	Se desarrollan nuevas actividades y métodos.
Proceso de formación	Coordina los nuevos procesos formativos de trabajo conjunto.
Proceso de evaluación	Valoración permanente del proceso para la toma de nuevas decisiones.

**Fuente:** Adaptación de Elboj (2006).

## La comunicación como ente mediador de las interacciones en las comunidades de aprendizaje

Quintero et al. (2021, p. 733) define la comunicación como una acción "inevitable en la interacción que se produce en el marco del proceso educativo y de dirección". Es un reto de la educación actual, lograr, un acercamiento entre la familia y la escuela, más allá de la asistencia a reuniones y el recibo de informes académicos, por lo que "se hace necesario que sea una relación de comunicación fluida y constante, con diversos recursos o actividades para que pueda llevarse a cabo" (Aguirre, 2016, p. 87) una comunicación asertiva y se dé la oportunidad de tener una estabilidad en lo social y afectivo por su incidencia directa en el desempeño de los estudiantes y la formación de su personalidad.

# Metodología

## Tipo y diseño

En concordancia con los objetivos planteados en el presente estudio, el enfoque es cualitativo, centrado en comprender fenómenos tomando como eje principal el entorno en el que se desenvuelven los participantes. Hernández et al. (2014) plantean que “la investigación cualitativa proporciona profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas” (p. 16). Bonilla y Rodríguez (citado en Bernal, 2010), por su parte, dicen que la investigación cualitativa, “se orienta a profundizar casos específicos y no a generalizarlos” (p. 60).

El presente estudio se realiza bajo un diseño de investigación acción, tomando los planteamientos de Stringer (citado en Hernández et al., 2014, p. 497) al establecer que “las tres fases esenciales de los diseños de investigación-acción son: observar (construir un bosquejo del problema y recolectar datos), pensar (analizar e interpretar) y actuar (resolver problemáticas e implementar mejoras).”

De acuerdo con las características y alcances de esta propuesta investigativa, se rescata el valor de la investigación-acción práctica que según Latorre (2003) “implica transformación de la conciencia de los participantes, así como cambio en las prácticas sociales” (pp. 30-31).

## Población y muestra

La población que fue intervenida en esta investigación pertenece a la institución educativa Patio Bonito, situada en el corregimiento que lleva ese mismo nombre, el cual se encuentra ubicado aproximadamente a 22 km de la cabecera municipal de Montería, Córdoba. Consta de ocho sedes todas pertenecientes a la zona rural; en las que se atienden un total de 903 estudiantes. Los participantes en la investigación fueron los 21 padres de familia de los 26 niños entre los 8 y 13 años, que se encuentran matriculados y pertenecen a los grados 3º, 4º y 5º de la sede El Corozo, la cual ofrece a sus estudiantes una educación en jornada matinal, bajo la modalidad de aulas multigrados.

Para la selección de la población se empleó el muestreo no probabilístico, donde la selección de los sujetos de estudio se dio por conveniencia, como plantea (Otzen y Manterola, 2017) que “permite seleccionar aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos” (p. 230).

## Consideraciones éticas

En primera instancia, se explicó a los directivos de la Institución Educativa Patio Bonito el objetivo principal de la investigación, la necesidad y trascendencia de su participación; una vez obtenido su aval, se procedió a la socialización de la propuesta y la vinculación de los estudiantes, docentes y padres de familia de la sede El Corozo.

Posteriormente, atendiendo a los lineamientos de la Resolución 8430 de 1993, se dio cumplimiento a los artículos 5, 8 y 11 relacionados con investigaciones en seres humanos, la protección de sus derechos, su privacidad y velar por que su participación se diera sin riesgos (inciso a, del artículo 11).

Cabe resaltar que dada las condiciones de emergencia sanitaria causada por la propagación de la pandemia covid-19 y las condiciones de confinamiento, el tipo de comunicación que más se usó fue vía telefónica.

## Procedimiento e Instrumentos

### *Observación participante*

La observación participante "posibilita al investigador acercarse de una manera más intensa a las personas y comunidades estudiadas y a los problemas que le preocupan" (Latorre, 2004, pp. 57-58). Esta se realizó en un primer momento, en la sede el Corozo en una sesión de recepción y revisión de guías de aprendizaje, donde se hizo uso de un diario para sistematizar lo observado y las reflexiones sobre los acontecimientos y experiencias vividas en esa ocasión; en un segundo momento, se registraron las conversaciones y situaciones detectadas en la llamada semanal a cada familia, donde se hace un relato reflexivo de lo escuchado y las percepciones del observador.

### *Grupo focal*

Es una técnica, que, permite explorar las experiencias de la población y "examinar lo que la persona piensa, cómo piensa y por qué piensa de esa manera" (Hamui y Varela, 2013, p. 56). La sesión, se realizó con los padres de familia de los estudiantes de grado 3º, 4º y 5º. Su objetivo fue socializar la propuesta investigativa y conocer sus expectativas de desarrollo.

### *Entrevista*

Esta investigación, desde sus objetivos, reconoce, "la finalidad primordial de la entrevista es acceder a la perspectiva de los sujetos; comprender sus percepciones y sus

sentimientos; sus acciones y sus motivaciones" (Schettini y Cortazzo, 2016, p. 19). "La entrevista en profundidad [...] permite conocer a la gente lo bastante bien como para comprender lo que quiere decir y crea una atmósfera en la cual es probable que se expresen libremente [...]". (Taylor y Bodgan citado en Schettini y Cortazzo, 2016, p. 21). Se desarrollaron dos entrevistas, una a los 21 padres de familia focalizados y la otra, al docente orientador de la institución, quienes, expresaron sus creencias y opiniones sobre el manejo que se le ha dado por el establecimiento a la participación de la familia y al vínculo familia-escuela.

## Resultados

La aplicación y análisis de los resultados obtenidos en cada uno de los instrumentos diseñados para dar viabilidad y desarrollo a cada uno de los objetivos específicos, permitió, identificar, en un primer momento, los mecanismos de participación de los cuales hacen uso las familias; en tal sentido, se consigue comprender que los medios a los cuales los padres hacen más presencia son los relacionados con entregas de informes académicos y seguimiento a los desempeños, esto en cuanto a la parte académica, y, en lo concerniente a actividades de tipo extracurricular se interesan por asistir a actividades relacionadas con el festival de comidas típicas de semana santa, el picnic literario y el festival de cometas; en los relatos de los participantes, se deja ver en claro, su interés por saber sobre el rendimiento escolar de sus hijos y el mismo deseo de que estos cuenten con espacios para el esparcimiento y la integración con sus compañeros en otros escenarios diferentes al académico, aspecto que los motiva para hacerse partícipe de dichas actividades (categoría participación).

De igual forma, un gran número de los padres entrevistados, dejaron en manifiesto su inconformidad con los horarios y espacios estipulados por la institución al momento de organizar este tipo de encuentros, puesto que, algunos de ellos no pueden asistir por no tener la disponibilidad de tiempo en los periodos instaurados por el cuerpo directivo y los docentes de la institución, debido a compromisos labores y con el hogar; pues, resaltan que estas actividades por lo general son programadas en horas de la mañana. Este aspecto, debe ser reconocido y valorado por la institución para poder garantizar la participación de las familias en los procesos que desde la escuela se orientan (categoría comunicación). Así mismo, se vislumbra, la imperiosa necesidad de establecer los espacios y respectiva dotación de materiales para el encuentro de todos los miembros de la comunidad educativa, y de igual forma, la carencia de orientación que tiene el núcleo familiar de la sede el Corozo, lo que, en la

mayoría de los casos, es el reflejo de los bajos desempeño en el proceso educativo de los estudiantes (categoría comunidad de aprendizaje).

Los hallazgos se organizaron en matrices categoriales, tomando en cuenta las siguientes categorías:

**Tabla 2. Categorías.**

<b>Categoría</b>	<b>Definición</b>
Participación	La participación, permite, a los padres una intervención activa en las decisiones y actividades que contribuyen a la construcción de un objetivo común; “es un medio para mejorar la gestión de los centros, es una forma de acercar la sociedad al hecho educativo, y, es una cultura” (Kñallinsky, 2001, p. 58)
Comunidad de aprendizaje	Una comunidad de aprendizaje tiene como principio el diálogo y la construcción de redes de apoyo, que permitan la integración e inclusión social, con el fin, de “educarse a sí misma, a sus niños, jóvenes y adultos, en el marco de un esfuerzo endógeno, cooperativo y solidario” Flecha (citado en Castillo, 2011, p. 78)
Comunicación	La comunicación es un proceso fundamental para la interacción social, que, permite la construcción de conocimiento, como base de la educación; por tanto, “La comunicación humana es una necesidad personal que presupone participación, diversidad” (López citado en García, 1995, p.2)

**Fuente:** elaboración propia.

En relación con el objetivo planteado y los resultados obtenidos, se logró desde las anteriores categorías, establecer cómo la participación de la familia es vital en los procesos educativos adelantados en la escuela; para así, crear los espacios de reflexión sobre el rol que los padres deben asumir como corresponsables de la educación de sus hijos.

## Discusión

La educación, a través de la historia ha sufrido una serie de cambios que buscan integrar mejoras e innovaciones que permitan romper las barreras que la sociedad y el sistema educativo han puesto a las personas, trayendo consigo exclusión, segregación y búsqueda por homogeneizar. Por tanto, es necesario que la escuela proporcione a todos una educación de calidad que reconozca las diferencias y de respuesta a las necesidades de todos, dando paso, a una educación abierta para todos, bajo una serie de principios que reconozcan el papel y la corresponsabilidad que tienen todos los involucrados en la formación del ser humano; es un llamado a unir fuerzas, trabajar juntos y partir de la esencia de las fortalezas, intereses y necesidades del estudiante, como oportunidad para crecer y de esta forma contribuir a la inclusión educativa con proyección a la sociedad.

La presente investigación, se desarrolló en la Institución Educativa Patio Bonito sede el Corozo, realizándose un diagnóstico centrado en la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos, apoyado, en diarios de campo, que se registraron en encuentros con la población y llamadas telefónicas que se realizaron como herramienta de recolección de información, dadas, las condiciones que por la pandemia por el covid-19, provocaron cambios en la comunicación y seguimiento a los procesos de los estudiantes, bajo la metodología de educación remota y a distancia.

Es así como, desde la observación, una de las investigadoras hizo inmersión en el campo al trabajar como docente en la comunidad, logrando, evidenciar desmotivación por parte de los padres para participar de las actividades programadas por la institución, limitándose exclusivamente su participación, a la entrega y recepción de material para trabajo en casa. Carmona et al. (2021) plantean que "la escuela debe facilitar la participación para que esta se lleve a cabo de forma efectiva, siendo los beneficios de esta relación bidireccional múltiples, respecto al alumnado, a las propias familias, al profesorado o al clima del propio centro educativo" (p. 51). Este análisis, permite identificar la dificultad de las familias para orientar las tareas y compromisos de sus hijos, teniendo que recurrir a otras personas, familiares y a una mayor asesoría por parte de la maestra a través de llamadas.

En muchos estudios realizados en torno al rol de la familia y la relación que estas tienen con la escuela, se evidencia, la separación y lejanía entre estos dos entes, lo que ha traído, la pesquisa por transformar esa realidad y ahondar esfuerzos por una educación inclusiva, de calidad e integral. Freire plantea que la educación "es praxis, que implica la acción y lectura de la reflexión de los hombres sobre el mundo para transformarlo" (citado en Escobar, 1985, pp. 24-25); invitando, al educador a generar cambios desde su quehacer pedagógico, a la reflexión, y, sobre todo, conocer el contexto, sus necesidades y oportunidades para transformarlo.

Al comprender, el papel de la comunicación, el diálogo y el proceso de socialización que el sujeto vive desde su llegada al mundo, los sistemas, propuestos por Bronfenbrenner, asumirán, su rol y contribuirán con el desarrollo del ser humano. Es por esto, que desde la investigación se diseñaron unas entrevistas como instrumentos para indagar sobre la participación de las familias en la escuela; las cuales, fueron elaboradas por las investigadoras y revisadas por profesionales expertos para su validación, quienes, desde su experiencia aportaron sugerencias y retroalimentaron el instrumento.

La familia y la escuela son dos instituciones indispensables para llevar a cabo el desarrollo del ser humano en su integralidad, tomando, aspectos sociales, políticos, culturales y afectivos. La influencia de estos, según García-Loor (2018), "aumenta en

la misma medida en que entre estos sistemas se tienden puentes intercomunicativos y fluidos, complementarios, cordiales y constructivos que tengan por objetivo optimizar el desarrollo integral de los estudiantes" (p. 6). La autora, además, expone que el vínculo entre la escuela y la familia, debe ser fomentado por el docente como medida que repercute en el proceso de aprendizaje de los estudiantes; lo que, resalta la función que tiene el maestro para poder acercar, desde la comunicación efectiva y dinámica, a padres y estudiantes.

Para atender esta necesidad, se tomó, como referente los diferentes sistemas del desarrollo propuestos en la teoría ecológica por Urie Bronfenbrenner. Modelo que "se centra en la demostración de la relación que se establece entre el niño y el resto de sistemas, cómo se interactúa entre los diferentes sistemas y cómo influyen sobre él o ella" (Rodríguez y Fernández, 2018, p. 3), demostrando, especial atención al entorno sociocultural en el que se desenvuelven las personas, en este caso, poniendo mayor énfasis, en los niños y niñas en edad escolar.

Una de las entrevistas, se realizó a los padres, y, la otra estuvo dirigida al docente orientador de la institución; dado, los cambios en la educación, que, por la pandemia se han asumido, la implementación se desarrolló de forma virtual, telefónica y grabación de la entrevista, que posteriormente se transcribió guardando la esencia y elementos discursivos propios del momento.

Para direccionar la acción de la investigación, se planteó desde las fases propuestas por Alboj et al. (2006), el proceso de construcción y organización de una comunidad de aprendizaje, elaborando un plan de acción, que inicialmente, propone una fase de sensibilización, donde, se hizo una sesión de grupo con el objetivo de socializar la propuesta y enamorar a los participantes para asumir compromiso y entrega en la búsqueda de alternativas de solución a las dificultades y necesidades que las familias presentan, tanto, del acompañamiento que están realizando a sus hijos en las labores académicas, como, aquellos temas de interés que afectan el ambiente y la dinámica familiar.

A pesar de la situación de ahogo y sobrecarga emocional de muchas familias, su colaboración en el desarrollo de este estudio, fue buena e incluso, sirvió como espacio de encuentro para contar sus experiencias y motivarse para culminar las actividades escolares con una mejor actitud. Es entonces, "a través del diálogo y en interacción con las demás cuando de verdad se logra crear canales para superar situaciones de desigualdad y/o de exclusión" (Delgadillo, 2020, p. 585), que se traducen, en una participación efectiva que optimiza los aprendizajes y contribuye al cambio e involucramiento de todos los implicados en el proceso formativo, valorando sus aportes y saberes.

## Relación entre categorías

En los hallazgos, se logró evidenciar el estado actual de la participación de la familia en el proceso educativo de sus hijos, donde, los padres en su mayoría dicen no contar con las herramientas y conocimientos que necesitan sus hijos para que su aprendizaje sea de calidad, situación que se ha agudizado por los cambios sufridos durante la época de pandemia y la educación remota.

Es desde esta situación, que “el contexto familiar tiene una gran relación con el desempeño académico de los estudiantes, por lo que ocasiona que no todos los alumnos se encuentren en un mismo nivel educativo, y [...] no cuenten con la misma motivación por aprender” (Martínez et al., 2020, p. 16), razón que abre la discusión, para valorar la funcionalidad de las comunidades de aprendizaje, que según Guarín (2006), constituyen “una apuesta por la igualdad educativa, haciendo que el proceso docente no recaiga sólo sobre el profesorado, sino que también dependa de la participación conjunta de las familias, las asociaciones del entorno, el voluntariado u otros agentes involucrados” (p. 44).

En la aplicación de los instrumentos, se evidenció, que la posición de los padres frente a su rol en la escuela está dividida, unos piensan, que es responsabilidad de la escuela educar a su hijo y estos deben resolver sus actividades en el aula; mientras que los demás, apoyan y reconocen la labor educativa del maestro y en estas circunstancias, asumen su rol de forma responsable. Se evidenció, que la participación es posible desde las comunidades de aprendizaje puesto que “las alianzas entre escuelas-familia-comunidad pueden pretender influir positivamente en metas escolares específicas, en objetivos educativos más amplios o en las comunidades [...] el involucramiento de las personas y recursos del entorno pueden ayudar al desarrollo integral de los estudiantes” (Roth y Volante, 2018, p. 595).

Las categorías, que desde esta propuesta se analizaron, dan a conocer que la comunidad de la sede el Corozo, cumple con los compromisos básicos como padres de estudiantes que tienen una relación bidireccional con la escuela, pero, en su análisis y estudio profundo se detecta que, el asertividad en la comunicación se ve obstaculizada por factores como: falta de conectividad, redes de comunicación inestables o simple descuido de los compromisos y rol en la educación por parte de la familia.

En lo que respecta, a las categorías:

**Comunidades de aprendizaje.** Se tiene noción y se hace uso de redes de apoyo, pero, no se encuentran constituidas de forma consciente y organizada; punto, que motivó a la integración de los participantes, para unir esfuerzos y encontrar soluciones a las

dificultades de forma consensuada y colaborativa. Juassi (citado en Alirio et al., 2018) propone que:

Dentro de la comunidad de aprendizaje deben plantearse formas organizativas que permitan llevar a cabo el acto educativo. En primer lugar, expone la necesidad de incorporar a todos los miembros de la comunidad al centro educativo con un proyecto conjunto de igualdad social... En segundo lugar, plantea que deben existir comisiones mixtas, integradas por profesores, representantes, padres, alumnado y miembros de la comunidad en general, sin tener distinción entre condiciones sociales y género, que permitan planificar las actividades necesarias para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje (p. 513)

Por consiguiente, es vital para la activación y puesta en marcha de estas comunidades, que la escuela al ser el facilitador del proceso de integración de todos los actores educativos, permita, la ejecución de las acciones para la mejora y fortalecimiento de las habilidades y potenciales del estudiante, en función, de sus destrezas y de las herramientas con que se cuenta en la institución educativa y de igual forma de todos los entes que aportan a su formación y que se adhieran al entorno escolar. Las comunidades de aprendizaje, "inician un proceso de transformación para implementar esas actuaciones partiendo de los recursos ya existentes en la escuela y la comunidad" (Racionero y Puig, 2019, p. 345).

**Participación.** La ayuda que ejercen en la escuela y el hogar los padres y acudientes se considera como participación, pero, si se valora su pertinencia y efectividad en el proceso educativo, visto desde su integralidad, se queda corto y provoca que los estudiantes no se vinculen completamente en la obtención de las metas institucionales. Bronfenbrenner (1987) plantea la dinámica de los sistemas para entender las relaciones que se establecen entre el ambiente y el desarrollo del ser humano. Lo que se sustenta con los aportes de Martínez et al. (2020) al decir que "existe una evidente correlación que establece que cuando la familia y escuela logran trabajar en conjunto se obtienen mejores resultados en los procesos educativos" (p. 102).

Miranda y Castillo (2018) mencionan que "la familia ejerce una poderosa influencia en el proceso de enseñanza y aprendizaje por medio del apoyo, la supervisión y la transformación de los componentes de la familia en mediadores y colaboradores de los procesos educativos" (pp. 118) y, es precisamente a partir de lo expuesto en este aporte, que se dimensiona lo influyente que es la familia en los procesos de formación

de los niños, niñas y adolescente, y cómo, si esta no se encuentra encaminada con los procesos que se desarrollan desde la institución escolar, puede darse, la desarticulación en las pautas y modelos educativos dispuesto por el docente para alcanzar el desarrollo integral del estudiante.

Así, lo afirma Bronfenbrenner (1992) al exponer que "las características de la persona en un momento dado de su vida interactúan con las propiedades de los entornos inmediatos y no inmediato en los que vive (familia, escuela, comunidad, instituciones, cultura, leyes etc.) (citado en Guzmán y Henao, 2020, p. 183).

**Comunicación.** los vínculos, relaciones y redes que se configuran en la comunidad son indispensables para llevar a cabo una comunicación asertiva, que, dirija los procesos de enseñanza y aprendizaje abordados en casa o en el aula, pues, no es un secreto, que la dinámica que se desarrolla en estos dos espacios en su mayoría de veces no se correlaciona. Dándose una ruptura abrupta en la continuidad de los procesos, tal como, se logra evidenciar en la sede El Corozo, algunos casos, donde, la familia por desconocimiento se contrapone a la metodología desarrollada por la escuela con la experiencia vivida, replicando, un estilo de enseñanza que muchas veces no favorece el vínculo con el estudiante y la misma escuela.

Si la escuela logra consolidar alianzas con la familia, en la que el trabajo colaborativo, el diálogo constante y respetuoso sean los ejes conductores de dicha relación, la dinámica educativa se transformará, de tal forma, que fluyan alternativas para el desarrollo de la enseñanza y el aprendizaje; también, generar cambios a nivel personal, a partir, del uso adecuado de valores y comportamientos propios del individuo que se educa e instruye. Tal como lo afirma Vygotsky "el conocimiento es construido conjuntamente a raíz de las interacciones sociales que conllevan el aprendizaje de la cultura" (Aranda y Hernández, 2020, p. 445). En esta misma línea, Rizzi (2018) afirma que, "la familia y la escuela son dos instituciones donde acontece parte del proceso de educación de las futuras generaciones" (p. 318), lo que, nos invita a entender que en las relaciones familiares se condicionan las normas y los valores de la sociedad, buscando de esta forma, un equilibrio dentro de la dinámica social.

Sin lugar a dudas, las relaciones sociales aportan a la construcción de redes de conocimiento, en las que, a partir de la exploración de las experiencias vividas por aquellas personas pertenecientes al núcleo cercano, se convierten en fuentes de aprendizaje, pues, posibilitan la apropiación de vivencias que favorecen la incorporación de información que hacen parte en la construcción de herramientas para desenvolverse en sociedad. Parody et al. (2019), por su parte, expresan que "la escuela

debe fomentar el diálogo, entendido este como encuentro/relación, con el fin de que se establezcan puentes de unión entre la familia, la escuela y la sociedad" (p. 28).

Al plantear, la relación existente entre la participación, la comunicación y las comunidades de aprendizaje, se convierten en el vehículo que hace posible el éxito escolar, y, por ende, "la relación entre escuela y familia debe ser colaborativa y participativa con una coordinación y alianza en sus procesos" (Enríquez et al., 2018, p. 9). Esta alianza, es por sí misma, un desafío que la educación ha de asumir y alcanzar en gran medida, para que la interacción de los microsistemas, escuela y familia, se complementen y cumplan su ciclo como entes socializadores que facilitan la adaptación del niño al entorno social.

En este sentido, se reafirma la idea de que es realmente necesaria la alianza entre los sistemas, familia y escuela, y cómo entre ambas se debe procurar asociaciones conscientes y sólidas, a partir de las cuales, se logró estimular en los estudiantes el deseo, la motivación y la responsabilidad de aprender; pero, para alcanzar dicho objeto, ambas entidades deben propiciar los espacios, estrategias y materiales necesario que garanticen la ejecución adecuada de los procesos educativos.

Es precisamente, el cumplimiento de deberes y responsabilidades propias del ente familiar, que, aportaran a la consecución de un fin común, debido a que:

La implicación de los padres incluye todas las actividades que hacen para ayudar a sus hijos a tener éxito en la escuela y la vida. Incluye todo, desde asegurarse que están preparados para ir a la escuela todos los días a asistir a reuniones de padres/madres y conferencias, a ofrecer su tiempo y sus cualidades y talentos a la escuela y el aula de su hijo. (Guzón y González, 2019, p. 42)

El anterior planteamiento, es claro al referirse a que, es gracias a la familia y a la escuela donde se suministra una parte del proceso de formación de las personas, resaltándose, que es a través del aprendizaje dialógico, que se gesta en las comunidades, donde "la interacción, la comunicación y el diálogo igualitario son sus elementos más básicos que se utilizan para dinamizar y fundamentar la práctica educativa" (Amaro et al., 2020, p. 369).

De acuerdo con la realidad que vive la comunidad educativa de la Sede El Corozo, en temas de apoyo educativo de las familias en correspondencia a la labor educativa impartida por la institución educativa, se logra establecer como alternativa, la activación de redes de apoyo a través de las agrupaciones que permitan "mejorar los conocimientos y las habilidades de aquellas madres y padres más vulnerables a

la exclusión social. Así, "mejorar las condiciones educativas de las familias para que éstas, a su vez, motiven el aprendizaje de sus hijas e hijos" (Domínguez, 2017, p. 88).

## De acuerdo con los objetivos y la pregunta problema

En relación con los objetivos planteados y la pregunta problema se logró, inicialmente, identificar los mecanismos de participación de las familias, resaltándose, los estamentos del gobierno escolar, especialmente, la asamblea de padres para elección de los representantes ante el consejo directivo y la vinculación a las actividades de la escuela de padres, este objetivo, se alcanzó, mediante la implementación del instrumento (entrevista a padres de familia), que permitió identificar cómo es realmente la participación de las familias en la institución, escuchando, sus opiniones, necesidades y lo que piensan del manejo del vínculo familia-escuela.

Paralelamente, el mismo instrumento, de la mano con diarios de campo, logra, establecer las redes de apoyo que las familias usan para abordar el proceso educativo, desde sus retos, obstáculos y necesidades del hogar, para guiar a sus hijos en el abordaje de los aprendizajes. En este punto, se recolecta como información, que las tareas escolares son apoyadas por miembros del hogar, de la comunidad y accediendo en algunos casos al uso de herramientas tecnológicas, que desafortunadamente, por las condiciones geográficas no es muy buena y se suma, que la gran mayoría de familias no cuenta con teléfonos inteligentes o aparatos tecnológicos que les permita con sus esfuerzos económicos hacer uso de estos con fines educativos.

La participación es reconocida como elemento determinante en la calidad de la educación; por su parte, el Marco de Acción de la Declaración de Salamanca (1994) dice que "se procurará que estos últimos [los padres] participen en la adopción de decisiones, en actividades educativas en el hogar y en la escuela y en la supervisión y apoyo del aprendizaje de sus hijos" (citado en Aguiar et al., 2020, p. 123).

Por tanto, fue necesario, diseñar un plan de acción, basado, en la funcionalidad de las comunidades de aprendizaje. Así pues, para consolidar, la participación de forma efectiva, es vital el involucramiento de los docentes y demás entes pertenecientes a la comunidad educativa, tal como lo indica Bronfenbrenner (citado en Guitart, 2017)

Pueden propiciarse a través: a) de la participación en entornos múltiples (la misma persona –el aprendiz–sirve de vínculo) al participar en dos o más contextos inmediatos como pueden ser la casa y la escuela; b) de la vinculación indirecta (cuando la conexión entre los dos o más entornos se establece a través de un tercer agente o contexto, por ejemplo, un

psicopedagogo o psicólogo escolar que establece una relación entre la escuela y la familia de un alumno); c) de la comunicación entre entornos (transferencia de información entre entornos que se intercambian informaciones específicas) y, finalmente, d) conocimiento entre entornos (información o experiencias en un entorno con respecto del otro). (p.68)

En fin, tal como se expresa en el anterior aporte, esta investigación apuntó, al fortalecimiento de la participación de la familia en los distintos entornos en los que se desenvuelve el estudiante, en los sistemas, que influyen directamente en su desempeño escolar; abriendo, este camino desde las comunidades de aprendizaje, que, gracias a su dinámica, capacidad de inclusión y búsqueda por comprender y transformar la realidad de una comunidad, sirvió de base para este logro, que además, se convirtió en un espacio de reflexión y consolidación de aprendizajes.

## Conclusiones

- Las familias participan en las reuniones (específicamente, las referidas a entrega de informe y seguimiento académico), programadas por la escuela, siempre y cuando éstas sean programadas con anterioridad, justificando, que muchas veces estas se desarrollan en horarios que interrumpen sus labores y compromisos de trabajo. Así mismo, los padres en su mayoría, asisten a actividades extracurriculares como, el festival de la cometa, el picnic literario y el festival de comidas típicas de semana santa; resaltando que disfrutaban de ellas, estas son, organizadas y desarrolladas de forma aislada, a las demás sedes que pertenecen a la institución.
- Las comunidades de aprendizaje ya existían, como dinámicas espontáneas de las familias, por lo que, los padres acudían a la ayuda de otros familiares o vecinos, sin saber, que se estaban activando redes de apoyo, y en últimas, comunidades de aprendizaje.
- Se elaboró una propuesta enfocada en la constitución de comunidades de aprendizaje con los padres de los estudiantes de grado 3º, 4º y 5º, como medio para generar mayor participación de las familias en el entorno escolar, acompañado de talleres de formación para la atención a sus necesidades e intereses.

## Referencias

- Aguirre, A. M. (2016). Escuela para padres. En A. M. Aguerri, C. Caro, S. Fernández y M. Silvero, *Familia, escuela y sociedad. Manual para maestros*. (pp. 87-106). Unir Editorial.
- Aguirre, L. (2017). Comunidades de aprendizaje y participación familiar: un estudio de casos. <https://bit.ly/3GoDQTO>
- Aguiar, G., Demothenes, Y., Campos, I. (2020). La participación familiar en la inclusión socioeducativa de los educandos con necesidades educativas especiales. *MENDIVE*, 18(1), 120-133. <http://scielo.sld.cu/pdf/men/v18n1/1815-7696-men-18-01-120.pdf>
- Alirio, Á., y Africano, B., y Febres Cordero, M. A. (2018). Comunidad de aprendizaje. Una alternativa de estudio. *Educere*, 22(73), 511-519.
- Amaro, A., Gómez, T., y Marauri, J. (2020). Análisis cualitativo sobre la influencia del voluntario en las actuaciones educativas de éxito de comunidades de aprendizaje. *Profesorado, Revista de Currículum y Formación Del Profesorado*, 24(2), 368-386. <https://doi.org/10.30827/profesorado.v24i2.14084>
- Aranda, A. y Hernández, M. A. (2020). La construcción de entornos educativos como recurso metodológico. *V Congreso internacional virtual sobre la educación en el siglo XXI*. <https://bit.ly/3TZNzU5>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación. Administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Pearson Educación.
- Carmona Sáez, P., Parra Martínez, J. y Gomariz Vicente, V. (2021). Participación de las familias de alumnado con apoyos y atenciones diferentes: un estudio en un contexto multicultural. *Revista de Investigación Educativa*, 39(1), 49-69. <http://dx.doi.org/10.6018/rie.386551>
- Castillo, C. (2011). Comunidades de aprendizaje: una opción ante el fracaso escolar. *Inter Sedes: Revista de las Sedes Regionales*, XII(23), 74-102.
- Ceballos, N. y Saiz, A. (2019). La acción tutorial como escenario de colaboración familia- escuela. *REOP*, 30(2), 28-45. <https://bit.ly/3OdR9Z9>
- Contreras C; Calvachi, L; Ruiz, A; Restrepo, G. (2017). Familia y Escuela construyendo convivencia y paz: Evaluación de una experiencia de intervención. *Revista Logos, Ciencia & Tecnología*, vol. 9, 2, 2017. Policía Nacional de Colombia, Colombia. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=517753268004>

- De Jorge, M., Sánchez, P. y Ruíz, M. (2012). *Familia y educación. Guía práctica para escuelas de padres y madres eficaces*. Educarn.
- Delgadillo, P. (2020). Acciones educativas desde las comunidades de aprendizaje, un proceso formativo dialógico y participativo de maestros. *Revista horizontes*. [http://www.scielo.org.bo/pdf/hrce/v4n16/v4n16\\_a18.pdf](http://www.scielo.org.bo/pdf/hrce/v4n16/v4n16_a18.pdf)
- Domínguez, F. J. (2017). Calidad educativa en comunidades de aprendizaje: participación de familiares y voluntariado. *Revista Educación, Política y Sociedad*, 2(2), 81-109. <https://bit.ly/3UMeYKi>
- Enríquez, M., Insuasty, M., Sarasty, M. (2018). Escuela para Familias: un escenario de socialización entre la familia y la escuela. *Revista Katharsis*, 25.
- Escobar, M. G. (1985). *Paulo Freire y la educación liberadora*. SEP cultura. <https://bit.ly/3hQYWjs>
- García, M. (1995). Comunicación y relaciones interpersonales. [Archivo PDF]. <https://revistas.uam.es/tendenciaspedagogicas/article/view/tp1996.2.ART001>
- García-Loor, María A. (2018). Los vínculos escuela familia en el proceso de formación pedagógica. *EduSol*, 18(62). <https://bit.ly/3TPeS38>
- González, I., y González, L. (2020). *La participación familiar y su incidencia en el proceso educativo de los estudiantes de la institución educativa patio bonito de montería, córdoba*. Corporación universitaria Iberoamericana.
- Guitart, M.E. (2017). Aprendiz, familia y comunidad. La triple contextualización educativa. *Voces de la Educación*, 2(2), 62-73.
- Guzmán, L. T. y Henao, L. Y. (2020). Transiciones en la educación inicial: una mirada reflexiva. *Perspectivas educativas*. 10(1). <https://bit.ly/3EFT45K>
- Guzón, J.L. y González, F. (2019). La comunicación entre la familia y la escuela. *Papeles Salmantinos de Educación*, 23. <https://bit.ly/3hRaOSy>
- Hamui, A. y Varela, M. (2013). La técnica de grupos focales. *Investigación en Educación Médica*, 11(14).
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGraw Hill Education.

- Kñallinsky, E. (2001). *La participación de los padres en la escuela*. Universidad de las Palmas de Gran Canaria. <https://bit.ly/3UIhlxy>
- Latorre, A. (2004). *La investigación - acción; conocer y cambiar la práctica educativa*. Grao.
- Martínez, G., Torres, M., y Ríos, V. (2020). El contexto familiar y su vinculación con el rendimiento académico. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 11, 657. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=521662150008>
- Miranda, C. y Castillo, P. (2018). Estudio metodológico de las variables que componen el constructo de “apoyo y participación en los procesos educativos”. *Estudios pedagógicos*, XLIV(1), 115-133. <https://bit.ly/3EAuvGj>
- Otzen, Tamara, & Manterola, Carlos. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Padilla, S. y López, M. (2013). Competencias pedagógicas y función docente en las comunidades virtuales de aprendizaje. *Estudios Pedagógicos*, XXXIX, 103-119. ISSN: 0716-050X. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=173529995007>
- Palomeque, S. (2019). La construcción social, el paso de individuo a sujeto a partir del análisis de la teoría ecológica de Bronfenbrenner a seis personas en la etapa de la adultez temprana (Tesis de pregrado, Fundación Universitaria los Libertadores). <https://bit.ly/3AICs0p>
- Parra, C. (2010). Educación inclusiva: un modelo de educación para todos. *Revista ISEES* (8), 73-84. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3777544>
- Parra, P. y Rubio, Y. (2017). Una mirada desde el modelo ecológico de Bronfenbrenner de dos historias de sujetos que se convirtieron en padres/madres durante su adolescencia (Tesis de grado para obtener el título de psicólogo). [Archivo PDF]. <https://bit.ly/3X733Yt>
- Parody, L.M; Santos, M.J; Alcalá, M.J. y, Isequilla, E. (2019). El desafío educativo del siglo XXI: relevancia de la cooperación entre familia y escuela. *Espiral. Cuadernos del profesorado* 12 (24), 19-29. <http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/7295/2284-7150-1-PB.pdf?sequence=1>
- Quintero, F., Quintero, O. y Amador, D. (2021). Comunicación asertiva en directivos de la Escuela de Iniciación Deportiva Provincial. *PODIUM. Revista de Ciencia y Tecnología en la Cultura Física*, 16(3), 731-742. <https://bit.ly/3EFebVy>

- Racionero-Plaza, S., y Puig, P. (2019). La Confluencia entre Comunidades de Aprendizaje y otros Proyectos: El Caso de los CRFA en Perú y Guatemala. *Multidisciplinary Journal of Educational Research*, 7(3), 339–358. <https://doi.org/10.17583/remie.2017.3023>
- Rizzi, L. I. (2018). Impacto del contexto en la relación familia-escuela. *Anuario digital de investigación educativa*, (1). <https://revistas.bibdigital.uccor.edu.ar/index.php/adv/article/view/3233>
- Rodríguez, A. y Martínez, F. (2016). *La participación de los padres de familia en el proceso educativo*. Fundación Universitaria los Libertadores. <https://bit.ly/3EhjE3E>
- Rodríguez, M. y Fernández, N. (2018). Análisis de la influencia del modelo de Bronfenbrenner en la adquisición de género: propuestas de trabajo. <https://bit.ly/3UMdTx>
- Schettini, P. y Cortazzo, I. (2016). *Técnicas y estrategias en la investigación cualitativa*. Editorial de la Universidad de la Plata. <https://bit.ly/3Ulhxy>
- Torrico, Esperanza, Santín, Carmen, Andrés, Montserrat, Menéndez, Susana, y López, Ma. José (2002). El modelo ecológico de Bronfenbrenner como marco teórico de la Psicooncología. *Anales de Psicología*, 18(1), 45-59. ISSN: 0212-9728. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16718103>
- Tua García, A. A. (2021). Corresponsabilidad de los padres en el proceso educativo de sus hijos durante confinamiento por covid-19. *Revista EDUCARE*, 25(2), 256-278. <https://bit.ly/3Eypmj>
- Valanzuela, C. y Sales, A. (2016). Los efectos de la participación familiar dentro del aula ordinaria. *Revista nacional e internacional de educación inclusiva*, 9(2). <https://bit.ly/3UICbgp>