

# Estudiantes y profesores: interacción en escenarios de aprendizaje en la Facultad de Odontología, Universidad Cooperativa de Colombia, Medellín

Emilia María Ochoa-Acosta\*, msc.<sub>1</sub>, Daniel Castaño-Rendón, Od<sub>2</sub>,  
Carlos Andrés Saraz Hernández, Od<sub>2</sub>, Juan Fernando Lopera-González, Od<sub>2</sub>,  
Juan Camilo Roldan, Od<sub>2</sub>, Ana María Palacio, Od<sub>2</sub>.

<sup>1</sup>Facultad de Odontología, Universidad Cooperativa de Colombia y Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia

<sup>2</sup>Universidad Cooperativa de Colombia, Envigado, Colombia

---

Recibido: 8 de abril del 2016 Aprobado: 27 de julio del 2016

\*Autor de correspondencia: Emilia Ochoa-Acosta. Universidad Cooperativa de Colombia, Medellín, Colombia. Cra. 42 n.º 49-95, oficina 1305. Teléfono: (57) 4 444 60 65, ext. 4112. Correo electrónico: [emilia.ochoa@campusucc.edu.co](mailto:emilia.ochoa@campusucc.edu.co)

Cómo citar este artículo: Ochoa-Acosta EM, Castaño-Rendón D, Saraz CA, Lopera-González JF, Roldán JC, Palacio AM. Estudiantes y profesores: interacción en escenarios de aprendizaje en la Facultad de Odontología, Universidad Cooperativa de Colombia, Medellín. Rev Nac Odontol. 2017;13(24):37-46. doi: <http://dx.doi.org/10.16925/od.v12i24.1665>

---

**Resumen.** *Introducción:* la interacción profesor-estudiante es uno de los aspectos más importantes para un adecuado desarrollo del proceso de aprendizaje. *Objetivos:* interpretar y describir la interacción de los estudiantes y profesores en la Facultad de Odontología de la Universidad Cooperativa de Colombia, mediante el acercamiento a sus experiencias en distintos ambientes de aprendizaje. *Métodos:* se llevó a cabo un estudio de corte cualitativo con enfoque y método que retoma elementos de la etnografía. Se realizaron 10 entrevistas en profundidad a estudiantes y profesores, así como observación participante, y se diligenciaron diarios de campo. Para el análisis se consideraron categorías preestablecidas y emergentes, a partir de las cuales surgieron varias tendencias. *Resultados:* los estudiantes expresan la continuidad de la asunción de un rol de poder por parte de algunos de los profesores del área clínica, lo cual se refleja en la imposición de la autoridad y el escaso reconocimiento del estudiante. Los profesores, a través de sus experiencias, cuestionan la forma en la que entienden la disciplina los estudiantes de las nuevas generaciones.

**Palabras claves:** aprendizaje, educación tradicional, estudiante, interacción, profesor.



## Students and teachers: Interaction in learning scenarios at the School of Dentistry, Universidad Cooperativa de Colombia, Medellín

**Abstract.** *Introduction:* Teacher-student interaction is one of the most important aspects for adequate development of the learning process. *Objectives:* To interpret and describe the interaction between students and teachers in the School of Dentistry at the Universidad Cooperativa de Colombia by approaching their experiences in different learning environments. *Methods:* A qualitative study was carried out with an approach and method that take up elements of ethnography. Ten in-depth interviews with students and teachers as well as participant observation were conducted, and field journals were completed. For the analysis, pre-established and emerging categories were considered, from which several trends emerged. *Results:* Students express continuity of a role of power by some of the teachers in the clinical area, which is reflected in the imposition of authority and little recognition of the student. Teachers, through their experiences, question the way in which students from the new generations understand the discipline.

**Keywords:** learning, traditional education, student, interaction, teacher.

## Estudantes e professores: interação em cenários de aprendizagem na Faculdade de Odontologia, Universidade Cooperativa da Colômbia, Medellín

**Resumo.** *Introdução:* a interação professor-estudante é um dos aspectos mais importantes para um desenvolvimento adequado do processo de aprendizagem. *Objetivos:* interpretar e descrever a interação dos estudantes e professores na Faculdade de Odontologia da Universidade Cooperativa da Colômbia, mediante a aproximação a suas experiências em diferentes ambientes de aprendizagem. *Métodos:* realizou-se um estudo de coorte qualitativo com enfoque e método que retoma elementos da etnografia. Foram conduzidas dez entrevistas em profundidade com estudantes e professores, bem como observação participante, e foram preenchidos diários de campo. Para a análise foram consideradas categorias pré-estabelecidas e emergentes, a partir das quais surgiram várias tendências. *Resultados:* os estudantes expressam a continuidade da assunção de um papel de poder por parte de alguns dos professores da área clínica, o que se reflete na imposição da autoridade e o escasso reconhecimento do estudante. Os professores, através de suas experiências, questionam a forma na qual os estudantes das novas gerações entendem a disciplina.

**Palavras-chave:** aprendizagem, educação tradicional, estudante, interação, professor.

## Introducción

Actualmente, se reconoce que la relación de estudiantes y profesores, en el marco de un proceso educativo, es uno de los aspectos más importantes en el propósito de garantizar el desarrollo de las capacidades y el logro de los aprendizajes significativos, necesarios para un ejercicio profesional íntegro.

Esta relación tiene que ver con múltiples aspectos, entre ellos, el papel que asumen estos actores (estudiante-profesor) en los distintos ambientes de aprendizaje. Papel que se relaciona, entre otras cosas, con el contexto, las concepciones de educación y los significados de ser profesor y estudiante, construidos a partir de distintos referentes sociales y culturales en los que transcurre la vida de ambos actores. Asimismo, estos roles se suponen determinados en buena medida por la identificación y la adopción, por parte de la comunidad educativa, de un enfoque curricular y de un modelo pedagógico definido por cada institución, en concordancia con su proyecto educativo institucional.

En este sentido, se ha identificado —a través del tiempo— un predominio de modelos educativos tradicionales en los programas académicos de las áreas de la salud.

En estos modelos, la enseñanza descansa en la autoridad incuestionable de quien posee el saber (el docente), así como también en la pasividad de quien lo recibe (el alumno). Además, el docente asume los roles de autoridad frente al saber (como expositor y único evaluador), mientras que el alumno asume los roles de aprendiz (como receptor, repetidor y copiador) [1]. Esta orientación se ha reproducido en el tiempo y es difícil de transformar, aún más en el campo de la odontología, dado que su construcción teórica y práctica centra su eje en el enfoque positivo de las ciencias, el cual se ve representado por una conceptualización de su marco teórico inminentemente objetivo, en búsqueda de resultados definitivos [2]. Todo ello teniendo en cuenta que la enseñanza de las disciplinas en el campo de la salud ha estado influenciada, desde sus inicios, por el desarrollo de la ciencia en general, y de las ciencias médicas en particular. De esta manera, los currículos deberían estar relacionados con las características de cada momento histórico [3], sin embargo, adoptar estos cambios ha sido complejo en las áreas de la salud.

A pesar de las situaciones expuestas, en la actualidad, algunas de las instituciones educativas que adelantan programas propios de las áreas de la salud han intentado superar estos paradigmas dominantes mediante la adopción de enfoques curriculares y modelos pedagógicos fundamentados en distintas perspectivas, los cuales deben posibilitar otras visiones y permitir nuevas acciones educativas. Algunos de estos enfoques curriculares son críticos y reflexivos, centrados en procesos participativos y en la autonomía del alumno [4]. Sin embargo, existen pocos estudios que se acerquen al escenario educativo y logren identificar y analizar si estos cambios se traducen en otras formas educativas, las cuales necesariamente impliquen transformaciones en el rol del profesor.

En particular, en el Proyecto Institucional de la Universidad Cooperativa de Colombia, se asume la educación como una “acción comunicativa”, la cual se da de manera procesual y tiene como intención la formación. La acción comunicativa remite a la relación de diálogo, en contexto, que se da entre profesores y estudiantes [5]. Esta concepción de la educación se fundamenta en la propuesta del filósofo Jürgen Habermas, quien hizo aportes significativos a la construcción de una nueva teoría crítica de la sociedad, en la que se busca superar los postulados originales del pensamiento crítico de la Escuela de Frankfurt, en cuanto centraban sus intereses en la racionalidad instrumental, otorgando un sesgo tecnicista a la visión y la praxis social. En este sentido, redefine el concepto de praxis social como uno de los fundamentos de su teoría de la acción comunicativa, en la que plantea la interacción social mediada por el lenguaje, como una dimensión constitutiva de la praxis humana [6].

Estos presupuestos teóricos adoptados para orientar el quehacer educativo plantean, principalmente, que existe una interacción en la que los sujetos capaces de lenguaje y acción entablan una relación interpersonal con medios verbales y no verbales. El concepto central es la interpretación referida a la negociación de situaciones susceptibles de consenso, estableciendo los significados con argumentos, en los que en un diálogo igualitario, en este caso entre profesores y estudiantes, el lenguaje es fundamental como medio de entendimiento en el acto educativo [7].

Este enfoque y esta concepción de la educación deben empezar a reflejarse en el currículo, conformado según el proyecto institucional por todo

aquello que en la institución se pone al servicio de las personas [5] y, por consiguiente, determina la praxis educativa. Materializar estos propósitos educativos requiere, entre otros muchos aspectos, la apertura de los profesores, con el fin de asumir transformaciones en distintos campos de la acción educativa, entre ellas las relaciones profesor-estudiante como elemento primordial de un proceso adecuado de aprendizaje que permita al estudiante —y al profesional— inscribirse en el “mundo de la vida”, entendido esto como horizonte universal de sentido, de contextualización y fuente inagotable de validación de las pretensiones propuestas en la comunicación.

Por ello, se puede pensar la temática del mundo de la vida como el eje que permite abrir el mundo, no solo desde su dimensión objetiva-cultural, sino también en la moral-social y en la estética-subjetiva. Lo anterior va ligado al momento comprensivo en el que la comunicación gana apertura, heterogeneidad y tolerancia: el reconocimiento de la diferencia [8].

En atención a lo expuesto, en este estudio, se consideró relevante interpretar y describir la interacción de los estudiantes y profesores en la Facultad de Odontología de la Universidad Cooperativa de Colombia, mediante el acercamiento a algunas de sus experiencias en distintos ambientes de aprendizaje. Lo anterior, con el interés de develar si hay transformaciones actuales en el papel de los profesores y de los estudiantes. Asimismo, interpretar si se han puesto en práctica algunas de las orientaciones teóricas y metodológicas descritas que en la actualidad son parte del proyecto educativo institucional y del proyecto educativo del programa de Odontología.

Esto necesariamente aportará elementos que permitan visualizar si existen avances en la materialización del enfoque curricular planteado por la universidad, en un aspecto primordial del proceso de aprendizaje como lo es la interacción profesor-estudiante. El currículo —tal como se define en la institución—, retoma elementos de un enfoque crítico fundamentado en los presupuestos de la

acción comunicativa, y en él se combinan los principios e ideales formativos de la universidad, con el análisis de las demandas reales de la sociedad. En este marco se propone la formación por competencias, en la cual confluyen el ser, el saber y el hacer, es decir, actitudes, conocimientos y desempeños.

Ahora bien, ya que el rol del estudiante es activo, la comunicación entre actores se considera un proceso importante para la construcción del conocimiento.

## Materiales y métodos

Se realizó un estudio de corte cualitativo, con enfoque y método que retoma elementos de la etnografía, ya que esto constituye una estrategia teórico-metodológica de investigación social que permite replantear la forma de construcción de conocimiento en la práctica social, a la vez que requiere —de forma imprescindible— un compromiso fundamental del investigador en su trabajo de campo y en su relación con los actores sociales [9]. Estos presupuestos son coherentes con los planteamientos y las condiciones de este estudio, si se tiene en cuenta que se desarrolló en los escenarios de aprendizaje de la Facultad de Odontología, lo que permitió la construcción del conocimiento etnográfico desde el punto de vista de los sujetos, en el marco de la interacción continua estudiante-profesor como actores sociales del proceso académico. Esta presencia de los investigadores en el campo posibilitó el desarrollo de la observación participante y su registro en los diarios de campo.

A su vez, este registro supone dar relevancia a la capacidad del investigador de observar y de participar, de dinamizar su memoria y de generar un relato escrito sobre lo vivido y acontecido con relación a “los otros” y con “los otros [10]. Un ejercicio que conlleva una práctica de “describir” no escindida de las interpretaciones, en la cual es necesario distinguir lo que los actores dicen o hacen, con relación a lo que el investigador interpreta sobre lo que dicen y hacen [9].

## Resultados

Tabla 1.

Categorías	Tendencias
Experiencias de los estudiantes en su interacción con los profesores en distintos escenarios de aprendizaje.	Deficiencias en el acompañamiento del profesor en la clínica.
	La autoridad asociada al poder está vigente en el profesor del área clínica.
	Los profesores de las áreas teóricas tienen otras maneras de interactuar en el aula.
Experiencias de los profesores en su interacción con los estudiantes en distintos escenarios de aprendizaje.	El concepto de disciplina de las nuevas generaciones interfiere en la interacción con los profesores.
	No siempre el estudiante asume el direccionamiento del profesor.

Fuente: elaboración propia

### Experiencias de los estudiantes en su interacción con los profesores durante el proceso educativo

#### *Deficiencias en el acompañamiento del profesor durante el desarrollo de las actividades clínicas*

Los estudiantes entrevistados manifiestan inconformidad por las deficiencias en el acompañamiento de algunos de los profesores durante los procesos de atención clínica, lo que según su percepción acrecienta la inseguridad propia del inicio del acercamiento a los pacientes. Al parecer, hay un sentimiento de soledad y carencia de apoyo en el momento de realizar los primeros procedimientos clínicos, y esto, según lo expresan los participantes, puede ser una barrera para el buen desarrollo del proceso de aprendizaje. El Estudiante Entrevistado 2 así lo expresa: “Los profesores tienden acá muchas veces a que, cuando uno está en clínica, ellos hablan con el compañero, se meten en las *tablet*, hablar por celulares, entonces ponen en un primer plano ese tipo de cosas y dejan al estudiante que se mate solo allá...”

Por su parte, el Estudiante Entrevistado 1 señala: “Muchas veces no están en la clínica, entran tarde y se van muy temprano...”

El Estudiante Entrevistado 4, agrega: “En muchas ocasiones, uno se siente muy solo y no sabe cómo proceder, si va y busca al profesor, a veces se

enoja porque uno no es capaz de hacer nada solo, y si no lo llama malo también, porque le dicen que porqué está haciendo las cosas sin consultar”.

Asimismo, el Estudiante Entrevistado 2 expresa: “La falta de acompañamiento y sobre todo de una palabra que lo haga sentir a uno un poco más seguro, es algo que recuerdo mucho al iniciar la clínica y la verdad esto me dejó tan marcado que casi no se me quita el miedo a enfrentar un paciente y a realizar cualquier procedimiento”.

Y el Estudiante Entrevistado 3: “Hay profesores de clínica muy buenos y están pendientes de todo, pero muchos la verdad son bastante despreocupados, otros se creen los únicos que saben hacer todo bien y uno es un cero a la izquierda y está solo defendiéndose como pueda”.

#### *La autoridad asociada al poder continúa vigente como eje importante en la orientación del proceso educativo de algunos profesores del área clínica*

Los estudiantes durante su formación clínica refieren que su proceso de aprendizaje se ve afectado por el papel autoritario de algunos de los profesores, en especial de áreas clínicas. Exponen, además, que es un rol impositivo en el que no se reconoce como válido el saber del estudiante. Prima una única verdad que se impone, por lo tanto, son escasos el diálogo y la interacción profesor-estudiante en el escenario clínico. De igual manera, algunos estudiantes manifiestan que en la valoración del desempeño de los estudiantes en la clínica, entran en juego asuntos personales y de preferencias: no hay unos criterios justos para asignar una nota. Estos aspectos también denotan la permanencia del rol de poder en los profesores, tal como lo señala el Estudiante Entrevistado 2: “Bueno, en algunas ocasiones me han sacado el paciente de clínica por bobada, lo hacen sentir mal a cada momento cosas más o menos como esas...”.

El Estudiante Entrevistado 5 asevera: “Tuve dos experiencias con dos profesores especialistas, mostraban una actitud y un comportamiento de ataque, es decir, todo lo que haces está mal, comentarios como: ‘¿Usted si sabe hacer eso?’, con intención de hacer sentir mal y buscar cualquier situación para comportarse con actitud “en contra”, y claramente no eran objetivos”.

Por su parte, el Estudiante Entrevistado 2 señala: “Si el profesor es hombre, se va por el lado de las mujeres que por el de los hombres... me ha pasado que incluso me he rebuscado las notas a sudor y lágrima, y la compañera que está al lado a hecho poco y ha ganado más nota que yo, y la respuesta que me dan, es que la nota es subjetiva...”.

En este sentido, también se pronuncia el Estudiante Entrevistado 1: “Entonces, si usted le cayó bien al docente, pues coronó, por decirlo de alguna forma; si usted le cayó mal, no, como hay docentes que tienen preferencias con otros compañeros y eso se ve reflejado en la nota...”.

### *Los profesores de las áreas teóricas tienen otras maneras de interactuar en el aula*

El grupo de estudiantes entrevistados percibe un ambiente de aprendizaje más favorable en las áreas teóricas, en general. Identifican mayores fortalezas comunicativas y capacidades para el reconocimiento del estudiante como interlocutor, lo que propicia el diálogo de saberes y la negociación de las condiciones de aprendizaje. Al parecer, en este ámbito los profesores tienen mayor apropiación de modelos educativos menos directivos y más constructivistas.

De acuerdo con el Estudiante Entrevistado 5, “en el ámbito académico, es decir, cuando las materias son solo teoría, generalmente bien, no he tenido conflictos o roces con los docentes y nunca tuve problemas...”.

Y agrega: “Los profesores de las áreas teóricas tienen un mejor manejo, son en general más humildes con el conocimiento, lo tratan mejor a uno en la clase y algunos hasta le preguntan de la vida, y esto lo hace sentir bien a uno y como que se motiva más a estudiar...”.

El Estudiante Entrevistado 3 señala: “He percibido un mayor interés por nuestro proceso en las áreas teóricas, hay más diálogo y los profesores son como más sencillos, no se creen los que más saben, como en las clínicas”.

Por su parte, el Estudiante Entrevistado 2 asevera: “Los profesores de teoría son más cercanos, son muy pocos los que se dan como esas ínfulas de que se las saben todas, definitivamente es mejor el trato, no lo hacen sentir mal a uno porque de pronto no sepa responder alguna pregunta”.

### **Experiencias de los profesores en su interacción con los estudiantes en distintos escenarios de aprendizaje**

#### *El concepto de disciplina de las nuevas generaciones interfiere en la interacción profesor-estudiante*

Algunos de los profesores participantes problematizan la concepción de disciplina de los estudiantes y, en este sentido, hacen referencia a la importancia de mantener la vigencia de una orientación educativa tradicional en los programas del área de la salud, la cual se caracterice por la transmisión de conocimiento por parte del profesor y la obediencia del estudiante ante lo que se imparte como verdad. Este enfoque educativo tiene implícito unas relaciones no horizontales en las que la disciplina involucra acoger directrices sin contraargumentar y por esto requiere un estudiante pasivo que no manifieste las diferencias de opinión. También llama la atención la distancia entre las concepciones de disciplina de ambos actores y cómo esta brecha se refleja en el ambiente educativo, y puede ser un factor generador de dificultades relacionales. Lo anterior se evidencia en la respuesta del Docente Entrevistado 3: “Tengo algo muy claro y es que para el estudiante de las nuevas generaciones, la disciplina que hay que tener en este tipo de áreas la ve como represión, como grosería, como, ¡este docentes tan cuchilla, tan mala clase!... el día que se pierda la disciplina en la carrera de la salud no hay nada más que hacer, “apague y vámonos”, porque si usted no aprende con disciplina, sabe que a un paciente le puede hacer un daño para toda la vida...”.

El Docente Entrevistado 1, señala: “Cuando yo estudié la educación no era tan democrática, realmente los estudiantes acatábamos lo que el profesor nos decía que debíamos hacer en la clínica, sin tratar de contradecirle y con un respeto absoluto por sus instrucciones”.

Por su parte, el Docente Entrevistado 4, asevera: “Los jóvenes de hoy en día no han tenido una buena educación en la casa, y por esto cuando llegan acá creen que aquí tampoco hay autoridad y pueden ponerse pico a pico con uno como profesor y siempre es necesario mantener la distancia”.

Y agrega: “A mí me enseñaron que letra con sangre entra, y la verdad pienso que era una buena

filosofía, ahora los estudiantes no tienen disciplina de estudio, por eso yo les digo, aquí es a estudiar día y noche, porque si eligieron una carrera como esta deben renunciar a tanta diversión y no pueden seguir perdiendo el tiempo con novios, salidas a cine, etc. Si me hacen caso, después recogerán los frutos”.

### *No siempre el estudiante asume el direccionamiento del profesor*

Los profesores exponen la confrontación que tienen al interactuar en los distintos escenarios de aprendizaje con un estudiante que asume un rol más propositivo y activo. Al parecer, no hay una disposición para aceptar los cambios que se presentan en la actualidad, en la manera de concebir y vivir unas relaciones profesor-estudiante que no estén mediadas por la estructura de poder tradicional, en la que claramente está establecida una distancia y una verticalidad que va en contravía de la relación sujeto-sujeto que proponen los actuales modelos educativos.

De acuerdo con el Docente Entrevistado 3, “los estudiantes de hoy son bastante complicados, yo no sé en qué va eso porque yo soy profesor y mire que estoy muy joven, sin embargo, no acepto de algunos de mis estudiantes esa actitud y esa poca capacidad para asumir que lo que se les está enseñando es lo correcto. Ellos contradicen, buscan en Internet para intentar corcharlo a uno y eso es muy irrespetuoso, obviamente son algunos”.

El Docente Entrevistado 5 asegura: “Esa dificultad que tienen para aceptar la norma tal como está escrita, por ejemplo, saben que deben traer el uniforme, pero se aparecen como quieren y cuando uno los saca de la clínica o de clase por este motivo, van y ponen la queja, escriben cartas y muchas veces es uno el malo del paseo, porque hoy en día ser firme es ser irrespetuoso y así uno pierde toda autoridad”.

## **Discusión**

A partir de los hallazgos del presente estudio fue posible develar cómo, a pesar de los esfuerzos por plantear propuestas curriculares y modelos pedagógicos que hacen apuestas claras para contribuir a romper con el paradigma de una educación vertical —la cual jerarquiza a los actores educativos y

genera obstáculos relacionales—, esta perspectiva aún continúa vigente en algunos de los escenarios de aprendizaje de la Facultad de Odontología de la Universidad Cooperativa de Colombia.

En este sentido, es llamativo cómo mediante el rol asumido por gran parte de los profesores participantes en el estudio, se reproducen las características del paradigma educativo en mención, lo cual en las áreas de la salud proviene del modelo pedagógico tradicional flexneriano, fundamentado en la epistemología positivista.

De manera similar, algunos estudios realizados en programas de las áreas de la salud han logrado mostrar que en este modelo el profesor emplea distintas estrategias, especialmente en el ámbito clínico, las cuales se traducen en la generación de relaciones de poder, lo que condiciona al alumno a actuar y argumentar siguiendo el pensamiento del profesor, con ausencia de diálogo en una relación unilateral, en la cual el docente no puede ser evaluado ni contraargumentado [11].

Lo anterior puede influir, entre otras cosas, en dificultades para el desarrollo de las capacidades para la problematización y el análisis crítico de las situaciones propias del contexto y del campo disciplinar. Esto va en contravía de lo planteado en el proyecto educativo del programa de Odontología, en el cual se concibe el pensamiento crítico como una habilidad adquirible que demanda competencias para intuir, debatir, sustentar, opinar, decidir y discutir, entre otras, y requiere pasar de una enseñanza basada en la exposición y la explicación, a una enseñanza basada en la indagación y la construcción, mediante el aprendizaje colaborativo, solidario y autónomo [12].

De esta manera, es necesario cuestionar la concepción del conocimiento como propiedad de los académicos, porque se niega la igualdad de relaciones en los momentos de interacción y privilegia falsamente un lado del intercambio, y lo que este “sabe” por encima del otro [13]. Esta concepción del conocimiento conlleva su propia pedagogía, una pedagogía autocrática [14].

De otro lado, esta dinámica relacional profesor-estudiante se ha evidenciado en otros estudios que abordan procesos educativos en las áreas de la salud, y exponen cómo la relación de poder existe desde la formación y es evidenciada en la forma como el profesor mira al alumno, en los comentarios y en las pequeñas y grandes humillaciones frente a los pacientes, a los compañeros y demás

miembros del equipo, así como en la inflexibilidad, en las represalias en los procesos evaluativos, etc. [15].

Situaciones similares, según los hallazgos de este estudio, se están presentando en el ámbito clínico de la facultad y es altamente preocupante, dadas sus múltiples implicaciones en el proceso educativo, en especial las derivadas del escaso reconocimiento del estudiante como sujeto, lo cual puede generar problemáticas en distintas esferas del desarrollo humano del estudiante. Lo anterior, si se tiene presente que el ser humano solo se constituye como tal en relación con otros seres humanos en un medio intersubjetivo de interacción, de modo que el reconocimiento es el elemento fundamental de constitución de la subjetividad humana.

Por otro lado, las estructuras en que se encuentran sedimentadas las formas de reconocimiento son fundamentales para la existencia e integración en la sociedad. En el plano de los individuos, la ausencia o falta de reconocimiento, o el mal reconocimiento o reconocimiento fallido, se constituirá como el principal daño a la subjetividad de las personas [16].

En este análisis, es necesario tener en cuenta que el ejercicio de relaciones de poder, implícitas en el rol del profesor en la actualidad, proviene de los orígenes de la educación médica y se ha instalado y reproducido en la cultura [17]. En esta problemática entra en juego la representación social aún vigente alrededor del personal de las áreas de la salud, la cual lo asocia con una imagen de poder.

El papel asumido por el profesor, tal como se hizo explícito mediante los resultados de esta investigación, es entonces el reflejo de la identidad que se ha construido en el grupo de pertenencia, en este caso un grupo que se ha identificado con el modelo tradicional que toma como base la pedagogía eclesial de los jesuitas de los siglos XVI y XVII, la cual se fundamentaba en la disciplina, la rigidez y el ejercicio de un control de arriba hacia abajo: de la institución al profesor y de este al alumno.

Este mismo modelo se aplica aún en la actualidad en la enseñanza de la clínica, en la que el instructor centra la enseñanza en su experiencia y el alumno se limita a replicar lo enseñado por el tutor [3]. Cabe agregar —para enriquecer este análisis— que otro de los factores importantes tiene que ver con la formación de los profesores de las áreas de la salud, quienes en general presentan una excelente preparación académica disciplinar, pero hay

deficiencias en el desarrollo de competencias y capacitación pedagógicas [18], lo cual puede reflejarse en el quehacer, y sobre todo en la relación con sus estudiantes.

Otro de los aspectos importantes en los hallazgos de este estudio fue la distancia entre el concepto de disciplina del profesor y el de los estudiantes, y en este sentido debe tenerse en cuenta que en gran medida esta brecha se ha creado por la diferencia de enfoques educativos en los que han estado inscritos ambos. El estudiante de hoy proviene de un contexto de mayores libertades, en general, y de la institución de educación básica y media que se rige en la actualidad por otras orientaciones educativas más flexibles y abiertas.

Lo expuesto da cuenta de los obstáculos relacionales y la influencia que pueden tener en el proceso educativo —en especial, por las implicaciones en el desarrollo de la capacidades—, en la generación de la confianza del estudiante en sí mismo, lo que puede afectar la toma de decisiones, el adecuado acercamiento a los pacientes y la seguridad para la realización de los procedimientos clínicos. De igual manera, el ambiente académico puede verse afectado, y esto a su vez puede reflejarse en la pérdida de interés del estudiante en su proceso de formación.

Para finalizar, puede plantearse que el desafío inicial para empezar un proceso transformador de la tradición educativa en las áreas clínicas y contribuir a poner en escena el enfoque curricular planteado por la Universidad Cooperativa de Colombia, tiene que ver, también, con entender que en el acercamiento profesor-estudiante, la mirada del otro cambia nuestra propia mirada, la palabra del otro cambia nuestra propia palabra y, finalmente, el rostro del otro nos obliga a sentirnos responsables éticamente [19].

## Conclusiones

Para concluir, es necesario tener presente que los resultados de este estudio no son generalizables, ya que responden a una aproximación teórica y metodológica que otorga valor a las microrrealidades y, en este contexto, a lo que sucede en la cotidianidad de algunas personas que se mueven un escenario determinado. En este caso, los hallazgos dan cuenta de la interacción de algunos de los actores

en los escenarios en los que transcurre la acción educativa y, de esta manera, indican que el rol de algunos de los profesores, específicamente del ámbito clínico, continúa anclado en el imaginario social del docente autoritario, portador del verdadero conocimiento. Esto hace parte de una identidad construida durante muchos años que aún permanece en la cultura de nuestras sociedades y ha generado significaciones de poder que se han legitimado. Lo anterior ha instituido en la profesión ciertos códigos y lenguajes compartidos que aún están presentes y producen dificultades en la interacción profesor estudiante.

Estas significaciones de ser odontólogo clínico, más que odontólogo educador, se instauran en el ámbito educativo y hacen parte del currículo oculto. Por esto, son difíciles de transformar y constituyen barreras para la aceptación y la adopción de nuevos enfoques curriculares. Sin embargo, la continuidad de estas situaciones problemáticas invitan a reflexionar acerca de nuevas acciones educativas que permitan redimensionar la interacción profesor-estudiante, que sean construidas por ambos actores y que tengan por objeto hacer realidad el enfoque curricular y el modelo pedagógico planteado por la Universidad Cooperativa de Colombia.

Se visualiza, además, la necesidad de fortalecer la comunidad académica en la Facultad de Odontología, con el propósito de abordar los asuntos relativos a la gestión curricular, intentando trascender la perspectiva instrumental y propiciando el encuentro de los actores en torno a la discusión de las expectativas e intereses para aportar la construcción de un proyecto educativo que posibilite el desarrollo humano.

## Referencias

- [1] Belandria de Morales AR. Descripción del aprendizaje y la enseñanza por los docentes de Odontología. *Rev Od Los Andes*. 2008;3(2):45-54. Disponible en: <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/26685/1/articulo6.pdf>
- [2] Sáenz I. La Odontología la última profesión liberal. *U.N.R. Journal*. 2009;2(01). 28. Disponible en [www.e-universitas.edu.ar](http://www.e-universitas.edu.ar)
- [3] Vergara C, Zaror C. Proceso de enseñanza-aprendizaje en la clínica odontológica. Aspectos teóricos. *Rev Educ Cienc Salud*. 2008;5(1):6-11.
- [4] Franco-Cortés AM. La investigación formativa en la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia: vivencias de los estudiantes de pregrado. *Rev Nac Odontol*. 2015;11(21): 37-47. doi: <http://dx.doi.org/10.16925/od.v11i21.946>
- [5] Consejo Superior Universidad Cooperativa de Colombia. Acuerdo 147 por medio del cual se actualiza el Proyecto Institucional PI de la Universidad Cooperativa de Colombia. Marzo 21 del 2013:11.
- [6] Habermas, J. Teoría de la acción comunicativa. Volumen 1. En: *Racionalidad de la acción y racionalización social*. Madrid: Taurus; 1987.
- [7] Rodríguez ME. Perspectivas de la educación desde la teoría de la acción comunicativa de Jürgen Habermas, *Visión Educativa IUNAES* 2013;7(16). Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4713685.pdf>
- [8] Hoyos-Vásquez G. Vargas Guillén G. La teoría de la acción comunicativa como nuevo paradigma de investigación en ciencias sociales: las ciencias de la discusión. Bogotá: ICFES; 1996. 125 p.
- [9] Vasilachis I. Estrategias de Investigación cualitativa. España: Gedisa; 2009. 110 p.
- [10] Roldán-Vargas O. La institución educativa: escenario de formación política, que se configura desde el ejercicio mismo de la política. Tesis de grado para obtener el título de Doctorado en Ciencias Sociales Niñez y Juventud. CINDE Universidad de Manizales. 2006.
- [11] Pinilla A. E. Modelos pedagógicos y formación de profesionales en el área de la salud. *Acta Médica Colombiana*. 2011;36(4):207.
- [12] Universidad Cooperativa de Colombia. Proyecto Educativo del Programa de Odontología, Sede Medellín, 2014-2015.
- [13] Lusted D. Why Pedagogy? *Screen*. 1986; 27(5):2-14.
- [14] Maclaren, P, Giroux, H. La pedagogía radical como política cultural. Más allá del discurso de la crítica y el antiutopismo. En: *Pedagogía crítica y cultura depredadora. Políticas de oposición en la era post-moderna*. Barcelona: Paidós; 1997.
- [15] Confessor Cándido A. e-universitas: *U.N.R. Journal*. 2015;1(15):2261-2270. Disponible en: [www.e-universitas.edu.ar/2268](http://www.e-universitas.edu.ar/2268)
- [16] Tello Navarro FH. Las esferas de reconocimiento en la teoría de Axel Honneth. *Revista de Sociología*. 2011;(26):45-57.
- [17] Borrel Bentz RM. La educación médica de posgrado en la Argentina: El desafío de una nueva práctica educativa. Buenos Aires: Organización Panamericana de la Salud-ops; 2005. 301 p.

- [18] García, A., Muñoz, V. La función docente del profesor universitario, su formación y desarrollo profesional. Didáctica Universitaria. Madrid: La Muralla; 2001.
- [19] Skliar C. El cuidado del otro. Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología; 2007. Disponible en <http://repositorio.educacion.gov.ar/dspace/bitstream/handle/123456789/89916/EL000780.pdf?sequence=1>