

# Entrevista con el doctor Juan Camilo Serpa, miembro del Comité editorial de la revista *DIXI*

**J**uan Camilo Serpa es doctor en Investigación de Operaciones de la University of British Columbia (UBC), Vancouver, Canadá, y es actualmente profesor *tenure-track* en Indiana University, EEUU. Ha recibido numerosos premios, entre los que se cuentan mejor proyecto doctoral a nivel mundial (Premio Codère - Production and Operations Management Society), mejor tesis doctoral en Canadá (Supply Chain Management Association) y Premio Killam a la excelencia en la enseñanza (University of British Columbia).

**DIXI:** En la reforma educativa que se ha venido implementando en Colombia por más de dos décadas, se propone la formación de doctores para vincularlos a la academia. ¿Qué opina al respecto?

**Juan Camilo Serpa:** La formación de doctores es muy importante para el fomento de la investigación en Colombia. El énfasis en investigación es esencial para el desarrollo de la economía y la tecnificación de un país, a largo plazo. Por tal razón, el país debe impulsar la formación de investigadores al más alto nivel.

**DIXI:** En concreto, ¿cómo puede definirse el “doctorado”?

**Juan Camilo Serpa:** El doctorado constituye el máximo nivel de estudios académicos. Su propósito es el desarrollo de proyectos de investigación. Su principal objetivo es desarrollar la habilidad en la investigación.

**DIXI:** ¿Doctores docentes o doctores investigadores?

**Juan Camilo Serpa:** En una universidad, se distinguen dos tipos de profesores: los académicos y los clínicos. Los académicos son doctores dedicados a la investigación; su segunda tarea es la supervisión de alumnos de doctorado, y en tercer lugar se ocupan de dictar cursos avanzados en diversas disciplinas. En la universidad de Indiana y en la mayoría de universidades de los países desarrollados, el profesor académico solo dicta un curso semestral (o uno y medio), de muy alto nivel, como el de doctorado. En promedio, un profesor académico cumple 80 a 100 horas-cátedra al año. El resto de su tiempo lo dedica a la investigación.

El profesor clínico se dedica a enseñar y su tarea como investigador es limitada. Excepcionalmente, el profesor clínico tiene un doctorado. Son expertos docentes y son, por lo general, los profesores de pregrado. Su misión es la formación del alumno.

**DIXI:** ¿En qué se diferencia la maestría del doctorado?

**Juan Camilo Serpa:** Son dos conceptos completamente distintos. El doctorado es considerado como una labor (trabajo) de tiempo completo. Su principal tarea, como ya quedó dicho, es el desarrollo de proyectos de investigación que puedan lograr aportes originales en un área de conocimiento, desde la academia o desde instituciones dedicadas a esta función.

La maestría es un título aplicado, útil para la docencia, la industria, la empresa, etc., a menos que se trate de una maestría en investigación.

Las maestrías, como los pregrados, generalmente pueden ser cursadas en medio tiempo.

**DIXI:** ¿Cuáles son las etapas de formación de un doctorado?

**Juan Camilo Serpa:** Es relativo. Depende del país y del área científica de que se trate. El modelo norteamericano, de cinco años, está siendo acogido en todo el mundo. El estudiante toma cursos altamente especializados durante el primer año. Los cuatro años siguientes los dedica a la investigación. Bajo la tutela de un profesor académico (supervisor-doctor), está obligado a desarrollar tres proyectos de investigación.

Se trata de un exigente programa de tiempo completo y el estudiante no puede ocuparse de otro tipo de labores académicas. Por tal razón, el doctorado clásico es considerado un trabajo remunerado de tiempo completo.

**DIXI:** ¿Cómo se accede a un doctorado según el modelo clásico?

**Juan Camilo Serpa:** Se exige un pregrado y tres cartas de recomendación académica. Demostrar interés y aptitud para la investigación y preferencia hacia un área específica. En la admisión se privilegia a personas jóvenes. La edad promedio de ingreso es de 24 o 25 años. No se exige experiencia laboral. Estas condiciones pueden variar, dependiendo de los países, universidades y áreas científicas.

**DIXI:** ¿Los estudios de doctorado son presenciales o pueden ser a distancia?

**Juan Camilo Serpa:** Necesariamente presenciales, a menos que la modalidad de investigación no lo exija. Esto obedece a que el supervisor debe vigilar de cerca el progreso del alumno, de manera permanente.

Para el ingreso a un doctorado, se exige la presencia del alumno en la institución y su renuncia a cualquier otro trabajo remunerado.

**DIXI:** ¿Qué papel desempeña el supervisor?

**Juan Camilo Serpa:** El supervisor es una especie de padre académico del investigador. El éxito del estudiante depende, en grado superlativo, de la guía de su supervisor. En mi caso, me reunía con mi supervisor cada dos días en sesiones de varias horas.

**DIXI:** ¿Qué duración tienen los estudios de doctorado?

**Juan Camilo Serpa:** En promedio, cinco años y medio. Excepcionalmente en cuatro años y medio, y máximo en nueve años.

**DIXI:** ¿Por qué razón las publicaciones en las revistas indexadas son de especial importancia para el doctorando?

**Juan Camilo Serpa:** La vinculación de un profesor académico a la universidad pasa por tres etapas: (i) Profesor Asistente; (ii) Profesor Asociado y (iii) Profesor. El asistente suscribe un contrato por equis número de años (entre cuatro y siete años, dependiendo de las políticas institucionales). Cumplido ese periodo, llamado el *tenure-track*, el profesor debe publicar un número predeterminado de artículos en revistas que tengan un grado específico de indexación.

Cumplido este requisito, el profesor pasa a la categoría de asociado y adquiere un estatus llamado *tenure*. Se trata de un contrato vitalicio, en muchos sentidos. Puede perder su trabajo por conductas censurables, reglamentariamente

tipificadas, pero no por bajo rendimiento en investigación. El propósito de esta política es incentivar el abordaje de proyectos investigativos más complejos y arriesgados que demanden un buen número de años.

**DIXI:** ¿El campo de acción del doctorado es la academia o tienen campo de acción en la actividad empresarial?

**Juan Camilo Serpa:** Por lo general, la academia. Pero puede haber excepciones.

**DIXI:** Por su experiencia, ¿cuál es el costo de un doctorado a cargo del aspirante?

**Juan Camilo Serpa:** En los países desarrollados, el doctorado es considerado un trabajo remunerado. En UBC, por ejemplo, el estudiante de doctorado recibe un salario de USD 25 000 al año. En la Universidad de Indiana, reciben un sueldo de USD 20 000. La universidad asume los gastos de salud y el costo de los desplazamientos a conferencias y seminarios.

**DIXI:** ¿Qué es el posdoctorado?

**Juan Camilo Serpa:** El estudiante de doctorado que no ha obtenido una oferta de trabajo como profesor tiene la opción de postularse a posdoctorados. Se trata de posiciones laborales con contratos de uno o dos años. Al culminar el posdoctorado, el estudiante puede intentar una nueva postulación para profesor.

En algunas disciplinas (ingenierías, por ejemplo), el posdoctorado es casi obligatorio, pues los cupos para profesor son muy limitados. En otras disciplinas, solo un 20 o 30% de los estudiantes se ven obligados a tomar un posdoctorado, ya que el resto tiene la oportunidad de acceder directamente a la academia como profesor.

**DIXI:** ¿En las universidades norteamericanas, canadienses y europeas los doctores son contratados como docentes universitarios?

**Juan Camilo Serpa:** Si el trabajo de investigación del estudiante no dio el ideal de un alto nivel, puede postularse como docente (profesor clínico). Generalmente, esas universidades prefieren contratar docentes talentosos en la educación, sin importar el título que ostente. Si el docente es malo, los estudiantes van a terminar insatisfechos y esto perjudica a la institución. Días atrás leí un “meme” circulando en Internet, que resulta muy ilustrativo, además de gracioso. Dice, textualmente: “Tenemos 406 profesores con doctorado. No sabemos si son buenos, pero tienen doctorado.” Esto refleja la importancia de la experiencia en docencia sobre los títulos. Los doctores no somos, necesariamente, buenos docentes. No se nos educa para dictar clases. Nos forman para investigar y producir resultados que aporten a la ciencia. Por esa razón, y a manera de ejemplo, hace poco contratamos en Indiana a un profesor con menos títulos que otros postulantes, pero sus calificaciones como profesor eran excepcionales.