

Fecha de recepción
del artículo:
16 de marzo del 2012

Fecha de aceptación
del artículo:
30 de abril del 2012

Conflictos y mecanismos alternativos en comunidades desplazadas de Quibdó (Chocó-Colombia)¹

Conflicts and alternative mechanisms in displaced communities from Quibdó (Chocó-Colombia)

Doris Cuesta-Cuesta*

Resumen

Por medio de la aplicación de encuestas y entrevistas se reflejaron tanto los conflictos y mecanismos utilizados por las comunidades desplazadas de Quibdó, como su caracterización socioeconómica. Los resultados permiten proponer mecanismos alternativos de solución de conflictos que faciliten la convivencia pacífica en esta deprimida zona de país.

Palabras clave

Chocó, conflictos, desplazados, mecanismos, solución.

.....
Cómo citar este artículo: Doris Cuesta-Cuesta. *Conflictos y mecanismos alternativos en comunidades desplazadas de Quibdó (Chocó-Colombia)*. Revista DIXI. Junio 2012. At. 134.

¹ Este artículo de investigación forma parte del proyecto “Mecanismos alternativos de solución de conflictos en comunidades desplazadas de la ciudad de Quibdó (Chocó-Colombia)”, realizado por el “Grupo de Investigación en Derecho” y los estudiantes de la cátedra Solución Alternativa de Conflictos-Equidad, del 2011, en la Universidad Cooperativa de Colombia, sede Quibdó.

* Abogada de la Universidad Tecnológica del Chocó “Diego Luis Córdoba”. Especialista en Derecho Procesal Penal de la Universidad Cooperativa de Colombia, sede Quibdó. Docente de las Facultades de Derecho de la Universidad Cooperativa de Colombia, sede Quibdó y de la Universidad Tecnológica del Chocó. Líder del “Grupo de Investigación en Derecho”, en el que coordina el semillero de investigación “Mecanismos alternativos de solución de conflictos (MASC)”. Como parte de las actividades del grupo de investigación, dirige el proyecto “Mecanismos alternativos de solución de conflictos en comunidades desplazadas de la ciudad de Quibdó (Chocó-Colombia)” con los estudiantes de la cátedra sobre Solución Alternativa de Conflictos-Equidad. Correos electrónicos: doris.cuestac@campusucc.edu.co, domicucu@hotmail.com

Abstract

We aimed to reflect, by means of surveys and interviews, both the conflicts of, and the mechanisms employed by, the displaced communities of Quibdó, as well as their socioeconomic characterization. The results allow us to propose alternative mechanisms for conflict resolution that may foster a peaceful cohabitation in this depressed zone of the country.

Keywords

Chocó, conflicts, displaced population, mechanisms, solution.

■ Introducción

Los mecanismos alternativos de solución de conflictos (MASC) han sido concebidos como una herramienta utilizada para la resolución pacífica de las controversias que surjan entre los ciudadanos. Ante la situación socioeconómica que actualmente presenta Colombia, estos MASC se convierten en una estrategia adecuada de implementación; por ello, su legislación actual muestra una abundante compilación de normas que los regulan, como una forma de descongestionar los despachos judiciales y de evitar acudir a la justicia ordinaria con asuntos que pueden ser solucionados por la vía del diálogo.

Entre dichas normas se cuenta en el Código Civil, de Comercio y de Procedimiento Civil, con los Decretos 2279 de 1989; 2651 de 1991 y 1716 del 2009; y con las Leyes 23 de 1991; 80 de 1993; 267 de 1996; 315 de 1996; 270 de 1996; 446 de 1998; 640 del 2001; 1150 del 16 de julio del 2007 y 1285 del 2009. Este cúmulo de normas busca solucionar de manera directa, ágil, expedita, rápida y con mayor eficacia y eficiencia los conflictos que surgen entre las partes, o las diferencias que se presentan por distintas razones, ya sean de carácter jurídico o social.

Entre los MASC más comunes está la mediación, la amigable composición, la conciliación y el arbitraje. Estos dos últimos han sido de amplio uso y estudio en el país (Universidad Externado

de Colombia y Alcaldía Mayor de Bogotá;² Osorio-Villegas;³ Guzmán-Villalobos;⁴ Rojas-Guerrero ET AL.;⁵ Sánchez-Vergara y Agudelo-Botero;⁶ Agudelo-Marín

² Universidad Externado de Colombia, Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., Secretaría de Gobierno, Dirección de Derechos Humanos y Acceso a la Justicia. Capacitación a funcionarios y formación de ciudadanos de Bogotá como mediadores comunitarios para el Distrito Capital. Módulo 6. Los mecanismos alternativos de solución de conflictos y el mediador comunitario. Pág. 39. (2001).

³ A. Osorio-Villegas. Conciliación: mecanismos alternativos de solución de conflictos por excelencia. Trabajo de grado. Págs. 1-121. Pontificia Universidad Javeriana, Facultad de Ciencias Jurídicas, Departamento de Derecho Procesal. (2002).

⁴ A. Guzmán-Villalobos. El arbitraje de equidad en el derecho colombiano. Trabajo de grado. Págs. 1-138. Pontificia Universidad Javeriana, Facultad de Ciencias Jurídicas, Departamento de Derecho Procesal. (2003).

⁵ L. E. Rojas-Guerrero ET AL. *Análisis de las políticas de conciliación en equidad en Colombia: una propuesta*. Cuadernos de la Escuela. Temático No. 2. Pág. 76. Red de Justicia Comunitaria. Escuela Nacional de Justicia Comunitaria. (2005).

⁶ G. Sánchez-Vergara & A. Agudelo-Botero. La conciliación en equidad, un mecanismo de participación ciudadana que ayuda a reconstruir el tejido social a través del liderazgo comunitario. Trabajo de grado. Págs. 1-40.

y Osorio-Herrera;⁷ Acosta;⁸ Bustillo-Arrieta ET AL.⁹ y Villa-Zuluaga).¹⁰ En el caso de Agudelo-Marín y Osorio-Herrera, su investigación se centró en la conciliación en equidad en la Comuna Cinco de Medellín, después de la cual reportaron que la implementación de dicho mecanismo “implica fuertes impactos en materia de costos, calidad y efectividad de la justicia”. Para el caso de Cartagena, Bustillo-Arrieta ET AL. presentaron referentes teóricos sobre la operatividad de la conciliación en equidad en la Localidad No. 2 de esta ciudad, concluyendo que “es un mecanismo restaurador del tejido social en la zona”.

En el departamento del Chocó, especialmente en su capital Quibdó, se han implementado los MASC como una forma de contribuir en la disminución de los conflictos que se presentan en diferentes comunidades, aplicándolos desde el punto

de vista de las costumbres de las comunidades afrodescendientes. Los MASC consisten en la intervención de un tercero, que generalmente es el presidente del Consejo Comunitario, quien, de manera imparcial, ejerce una comunicación directa con las partes involucradas en el conflicto, y de esa persuasión se consigue la solución del problema, consiguiendo de este modo que los lazos de amistad o familiaridad en estas comunidades se consoliden.

Para ciudades pequeñas, y sobre todo con altos índices de necesidades básicas insatisfechas y habitadas por un significativo número de personas desplazadas por la violencia, provenientes de varios municipios chocoanos, como es el caso de Quibdó, no existe una clasificación y descripción adecuada de estos mecanismos, lo que permitió el planteamiento de la pregunta: ¿cuáles son los conflictos más comunes y los mecanismos alternativos que utilizan para su solución las comunidades desplazadas de Quibdó?

Para responder a este cuestionamiento surgió el proyecto titulado “Caracterización e implementación de los mecanismos alternativos de solución de conflictos en la ciudad de Quibdó (Chocó-Colombia)”, que realiza el “Grupo de Investigación en Derecho” de la Universidad Cooperativa de Colombia, sede Quibdó. En esta primera etapa del proyecto se caracterizaron las comunidades desplazadas de las zonas norte y sur de dicha ciudad, por medio de la aplicación de encuestas y entrevistas sobre los aspectos socioeconómicos, los conflictos más frecuentes y la forma como los resuelven, al acudir a entidades estatales presentes. Los resultados posteriores permitirán un mejor entendimiento de estos MASC y posibilitarán las mejores estrategias de implementación de alternativas de solución en estas afligidas zonas.

Universidad de Antioquia, Facultad de Derecho y Ciencias Políticas, Departamento de Derecho. (2006).

⁷ P. Agudelo-Marín & L. Osorio-Herrera. La conciliación en equidad como mecanismo de solución de conflictos en la comuna cinco de Medellín. Trabajo de grado. Págs. 1-93. Universidad de Medellín, Facultad de Derecho. (2007).

⁸ S. Acosta. *Mecanismos alternativos de resolución de conflictos: el mediador*. Revista Electrónica de Psicología Social Poiésis. Junio de 2010. At. 1-4. <http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/viewFile/120/107> (10 Agosto, 2012).

⁹ L. Bustillo-Arrieta ET AL. Análisis de la operatividad de la conciliación en equidad en la Localidad No. 2 de la ciudad de Cartagena de Indias – 2001 al 2006. Referentes teóricos. Págs. 1-10. (s. f.).

¹⁰ E. Villa-Zuluaga. Breves consideraciones sobre la conciliación en el delito de violencia intrafamiliar. Págs. 1-12. (s. f.).

■ Metodología

Para el desarrollo de este trabajo se visitaron la Comuna 1 (zona norte) y la Comuna 5 (zona sur) de Quibdó, las cuales, en un buen porcentaje, están habitadas por personas desplazadas por la violencia que se presenta en varios municipios chocoanos. Estos lugares se caracterizan por los altos índices de necesidades básicas insatisfechas. La primera zona está conformada por aproximadamente 18 barrios, donde habitan unas 35.000 personas. En este sector se muestrearon los barrios El Reposo I, Obrero, Samper, El Futuro y Villa España. En la segunda zona, conformada por aproximadamente 12 barrios, donde habitan unas 20.000 personas, se muestrearon los barrios La Cascorba, Cabí, El Poblado y Flores de Buenaños.¹¹

En estos lugares, la información se recolectó por medio de la combinación de las técnicas de investigación entrevista y encuesta.¹² En el Anexo A se presenta el instrumento utilizado para este

fin. Lo anterior permitió involucrar a 55 representantes de familias desplazadas sobre sus características socioeconómicas, los conflictos más frecuentes y la forma como los resuelven, al acudir a entidades estatales presentes en la ciudad. La información se organizó en una matriz de Excel y posteriormente fue tabulada con estadística básica descriptiva. Los datos arrojados permitieron la realización de tablas y figuras para una mejor comprensión de los resultados. A partir de estos se presentan las conclusiones y se establecen las recomendaciones para una convivencia pacífica en la zona.

■ Resultados

De los representantes de las familias encuestadas, el 64% correspondió a habitantes de la zona sur, y el 36% restante a los que habitan en la zona norte. El mayor número de habitantes se presentó en los barrios Cabí, La Cascorba y el Reposo I

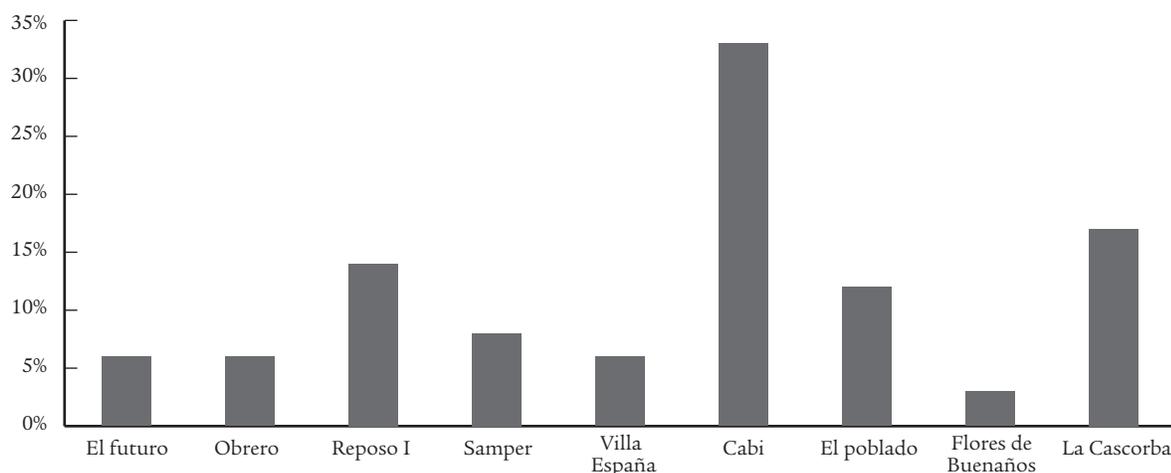


Figura 1. Porcentaje de representación de los habitantes de los barrios muestreados en las zonas norte y sur de Quibdó
Fuente: la autora

¹¹ Datos correspondientes al estudio de actualización del Plan de Ordenamiento Territorial (POT) del municipio de Quibdó, periodo 2008-2011.

¹² I. Hernández. La investigación científica: un camino a la imaginación. Págs. 75-79. Universidad Piloto de Colombia. (2002).



(figura 1). El 73% de la población son mujeres, y el 27% son hombres.

De acuerdo con la información obtenida, estas zonas se caracterizan por contar con servicio de transporte público y una seguridad ciudadana regular, por la poca presencia policial. Los

habitantes de estas zonas presentan variados lugares de nacimiento (tabla 1), y en su mayoría proceden de otras regiones del departamento del Chocó, desplazados por la violencia y por las inundaciones (figura 2).

Tabla 1. Lugar de nacimiento de los habitantes de las zonas norte y sur de Quibdó

Lugar de nacimiento	Norte	Sur	Total	Porcentaje (%)
Bojayá	4	12	16	29
Pie de Pató	4	11	15	27
Urabá Chocoano		8	8	15
Dipurdú- Guásimo	2	4	6	11
Medio Atrato	3		3	5
Cacarica	1		1	2
Campo Bonito	1		1	2
Guayabal	1		1	2
Lloró	1		1	2
Murrí	1		1	2
Tutunendo	1		1	2
Vigía del Fuerte	1		1	2
Total	20	35	55	100
Porcentaje (%)	36	64	100	

Fuente: la autora

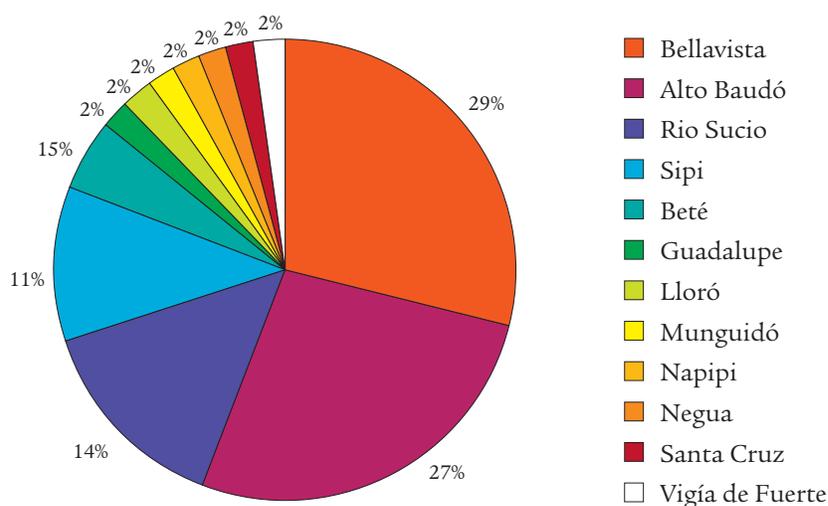


Figura 2. Municipios chocoanos de origen de procedencia de los habitantes de las zonas norte y sur de Quibdó

Fuente: la autora

Otros aspectos importantes que se tuvieron en cuenta de estos habitantes fueron su actividad económica y su nivel de formación académica. Sobre lo primero, se resalta que las principales actividades de subsistencia son la minería y la agricultura;

algunas mujeres se desempeñan como amas de casa dedicadas a las labores cotidianas del hogar (figura 3), actividades que son consecuentes con su bajo nivel de escolaridad (figura 4).

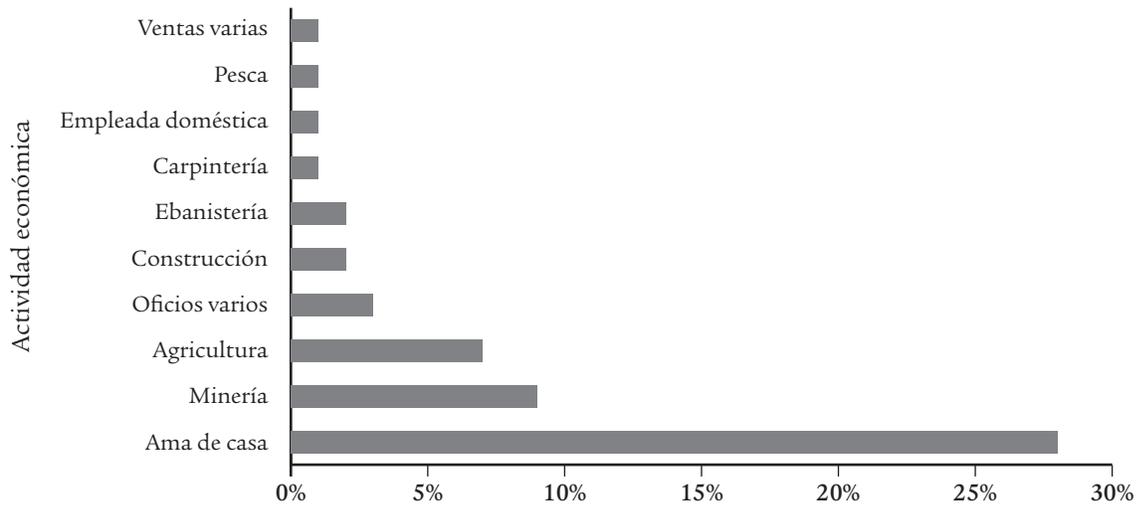


Figura 3. Porcentaje de las actividades económicas de los habitantes de las zonas norte y sur de Quibdó
Fuente: la autora

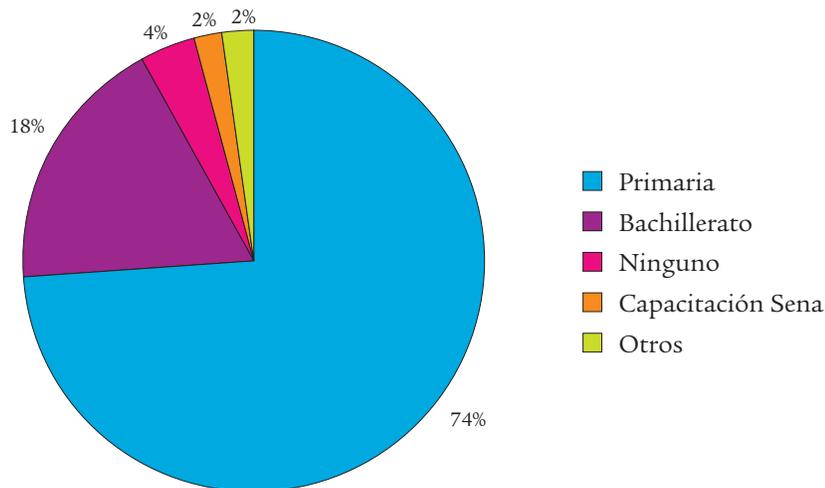


Figura 4. Porcentaje del nivel de escolaridad de los habitantes de las zonas norte y sur de Quibdó
Fuente: la autora

La mayoría de los conflictos presentados entre los habitantes de estas zonas corresponden a la falta de entendimiento entre vecinos y a

problemas de violencia e inseguridad en las zonas (figura 5).

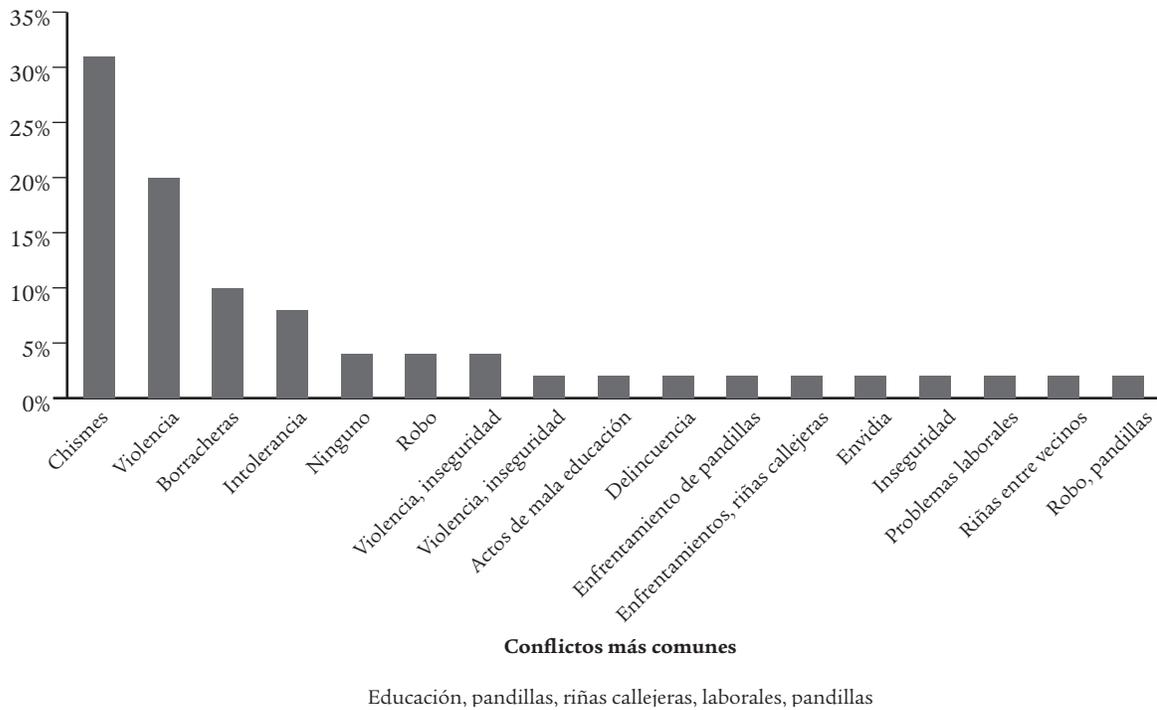


Figura 5. Conflictos más comunes presentados entre los habitantes de las zonas norte y sur de Quibdó

Fuente: la autora

Sin embargo, estos habitantes, en su gran mayoría, no acuden a ningún agente o entidad para la solución de sus problemas. Solamente el 33% de ellos acuden a la Policía Nacional, Conciliadores en Equidad, Junta de Acción Comunal, Casa de Justicia o a la intervención de algún vecino

(figura 6). Para solucionar dichos conflictos, estas personas proponen algunas alternativas de solución, las cuales, entre otras, son que se preste más atención, seguridad y presencia de las autoridades competentes en la zona (tabla 2).

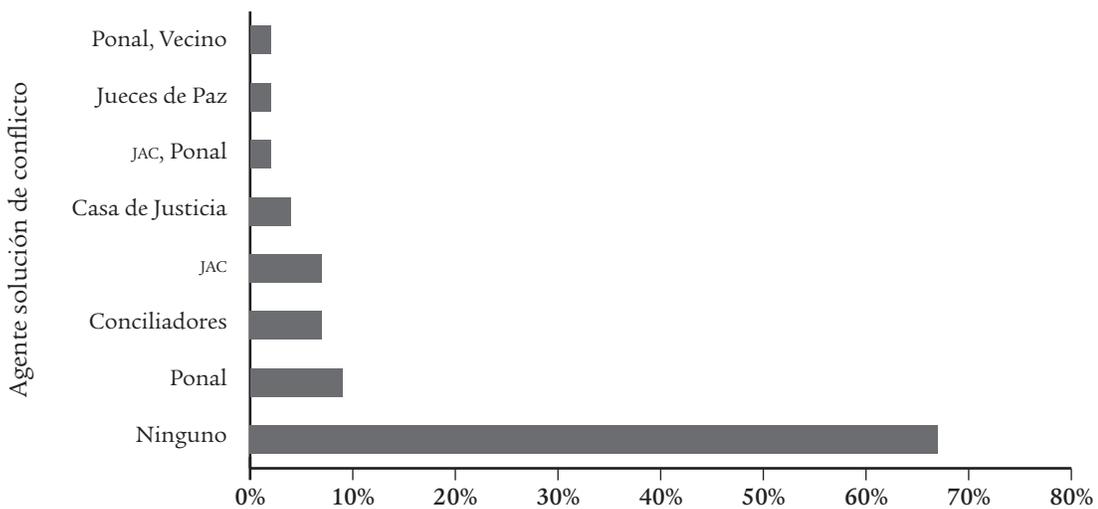


Figura 6. Agentes más comunes para la solución de conflictos de los habitantes de las zonas norte y sur de Quibdó

Fuente: la autora

Tabla 2. Propuestas alternativas de solución de conflictos más utilizadas de los habitantes de las zonas norte y sur de Quibdó

Propuesta de solución a los conflictos	Porcentaje (%)
Prestar más atención a la zona	53
Brindar mayor seguridad	18
Presencia de las autoridades	15
Tener más respeto entre vecinos	4
Capacitación en defensa personal	2
Creación de una Estación de Policía	2
Creación de una Inspección de Policía	2
Tener más tolerancia	2
No saben/responden	4

Fuente: la autora

■ Conclusiones

De acuerdo con el trabajo realizado, se observó que los habitantes de las zonas norte y sur de Quibdó, en su mayoría, es decir más de un 60%, no conocen ni han utilizado los mecanismos alternativos de solución de conflictos, por lo que consideran, sin saberlo, que el diálogo entre vecinos ha sido una salida a sus controversias. Esto debido a que designan una persona respetada de la comunidad que los orienta y colabora con la solución de este. De ese modo, es evidente que se está frente al uso de los MASC, en especial de la mediación —considerada como “la intervención de un tercero aceptable, imparcial y neutral, que carece de un poder decisorio, con el objetivo de cambiar o introducir cambios a la dinámica que ha tenido un conflicto o situación conflictiva”—,¹³ o de conciliadores en equidad empíricos, pues no cuentan con la capacitación del Ministerio del Interior ni de ningún centro de conciliación.

¹³ U. García-Castaño. *Mecanismos alternativos de resolución de conflictos*. Memorias del Módulo de Psicología de la Negociación y conciliación. Pág. 1. (2007).

Respecto al número de encuestados, el mayor número de habitantes se presentó en los barrios Cabí, La Cascorba y el Reposo I; entre estos el sexo femenino superó al sexo masculino, lo que es entendible teniendo en cuenta que cuando sucede esta clase de conflictos armados, que como resultado deja un desplazamiento, generalmente los homicidios selectivos van dirigido a los jefes de familia, quedando las mujeres solas con un número significativo de hijos y asumiendo —sin saber cómo hacerlo— las riendas del hogar. El documento “Violencia de género y mujeres desplazadas”, de la Agencia de la ONU para los Refugiados (Acnur), señala que “Las personas desplazadas son el mayor grupo de víctimas del conflicto en Colombia, y entre ellas, las mujeres son mayoría”.¹⁴ El mismo estudio señala que hasta noviembre del 2009, la Agencia Presidencial para la Acción Social —organismo del Gobierno

¹⁴ Agencia de la ONU para los Refugiados (Acnur). *Desplazamiento interno en Colombia*. Pág. 1. (2009). http://www.acnur.org/t3/fileadmin/Documentos/RefugiadosAmericas/Colombia/Violencia_de_genero_y_mujeres_desplazadas.pdf?view=1 (10 Agosto 2012).



que coordina la política gubernamental frente al desplazamiento— registró “más de 3,2 millones de personas desplazadas. De ellas, cerca del 83% fueron mujeres, niñas y niños”. Asimismo, el séptimo informe de la Comisión de Seguimiento a la Política Pública sobre el Desplazamiento Forzado del 2008, registra que “el 43% de las familias desplazadas tenían jefatura femenina, y en 68 de cada 100 casos, esas mujeres desplazadas cabeza de familia estaban solas”.¹⁵

El departamento del Chocó —especialmente las zonas visitadas— no es ajeno a estas cifras; las mujeres no saben cómo afrontar la situación de desplazadas que están viviendo, y mucho menos los conflictos que surgen entre vecinos; viven en un mundo de dolor y del recuerdo de sus seres queridos que partieron; son pacíficas y quieren vivir en sus sectores en ambientes tranquilos, por lo que se interesaron mucho por conocer cómo funcionan los MASC. Algunas mujeres ya conocían de estos mecanismos y se preguntaban cómo implementarlos en sus comunidades, aspecto que debe resolverse en el corto plazo, especialmente con capacitaciones sobre el tema.

Respecto a los lugares de origen de las personas de estas zonas, en el estudio se encontró que los habitantes han nacido en diferentes lugares del departamento, y en su mayoría proceden —desplazados por la violencia y las inundaciones— de otras regiones del Chocó, principalmente del municipio de Bojayá, cuya cabecera municipal es Bellavista. En este municipio, el 2 de mayo del 2002, se presentó la llamada “masacre de Bojayá”, después de la cual todas las mujeres, hombres, niños, niñas, jóvenes y ancianos de este caserío tuvieron que desplazarse —tras haber perdido aproximadamente 119 miembros de su comunidad, 45 de

¹⁵ Ídem.

ellos niños y niñas, además de 95 personas heridas— iniciando un éxodo masivo en medio del fuego cruzado que mantenían la guerrilla de las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC) y los grupos paramilitares. Lo anterior ha sido ampliamente descrito por muchos autores, entre los que se destacan Caicedo ET AL., quienes señalan que:

En un informe de la Conferencia Episcopal del 2002, después de la masacre y ante la zozobra de nuevos enfrentamientos por la continuidad de la presencia de los actores armados en la zona, se desencadenó uno de los desplazamientos más grandes que vivió el país durante el 2002. Por río, se dirigieron a Quibdó 5.771 personas, 1.744 familias provenientes no solo de Bellavista, sino también de los corregimientos de San Martín, Puerto Conto, Buchadó, San Miguel, Murri, Tagachí, El Tigre, San José de la Calle, Veracruz, San Antonio de Padua, Palo Blanco, Arenal y Vuelta Cortada, lo que representó el abandono de 6.498 hectáreas de territorio.¹⁶

Como comentamos en los resultados de esta investigación, las actividades económicas de estas personas para la subsistencia en sus localidades eran la minería y la agricultura; una vez dejan su territorio y llegan a una ciudad receptora como Quibdó,¹⁷ deben iniciar una nueva vida, por ello observamos que la mayoría de las mujeres se

¹⁶ L. Caicedo ET AL. *Desplazamiento y retorno. Espirales del desplazamiento. El retorno a Bojayá, Chocó*. Colección Textos de aquí y ahora. Libro 2. Pág. 63. ILSA. (2006).

¹⁷ M. Jimeno ET AL. *Chocó: diversidad cultural y medio ambiente*. Pág. 189. FEN. (1995).

vuelven amas de casa, mientras que los hombres deben rebuscarse el sustento diario en variados oficios que les impide permanecer en sus hogares mucho tiempo. A estas mujeres les queda suficiente tiempo libre, ya que los quehaceres de sus hogares son pocos y los niños comparten sus actividades entre la escuela y el juego con los demás niños del sector. Por ello, sus madres se dedican a realizar conversaciones entre vecinas, comentarios que muchas veces son de carácter negativo, lo que está generando malentendidos en estas zonas, permitiendo que dichos rumores se vuelvan un problema que en últimas deben ser solucionados por la Policía Nacional, por la Casa de Justicia o por personas allegadas a los grupos familiares. Sin embargo, llama la atención que solamente el 33% de los habitantes acuden a la Policía Nacional, Conciliadores, Junta de Acción Comunal, Casa de Justicia o la intervención de un Vecino para la solución de estas controversias, por lo que los conflictos se quedan sin resolver a mediano y largo plazo, generándose una mala convivencia.

Estas y otras situaciones ponen de manifiesto la urgente necesidad de que estas personas reciban un trato mejor y una mayor atención de las autoridades estatales, dada su situación de vulnerabilidad. Los habitantes, conscientes de dichos conflictos y en aras de buscar mecanismos alternativos de solución de conflictos, proponen algunas opciones, entre las cuales recomiendan que se preste más atención, seguridad y presencia de las autoridades competentes en la zona.

Producto de estos resultados, se hizo evidente que en estas comunidades es necesario implementar los mecanismos de Mediación y Conciliación en Equidad. La primera entendiendo que para su desarrollo no se le exige un perfil al mediador, únicamente que sea una persona honesta y responsable. Para la segunda se requiere

la capacitación a una persona de connotadas calidades, que genere confianza en los miembros de su comunidad y que sea imparcial en las orientaciones que en un momento determinado le brinde a las partes en conflicto. Dicha persona podría ser algún miembro de la Junta de Acción Comunal, teniendo en cuenta que alrededor del 9% de la población acuden a ellos para solucionar conflictos. Según Ardila,

El conciliador en equidad, que asume la perspectiva de la justicia comunitaria, identifica tanto la problemática de las personas directamente implicadas en estas zonas, como los problemas comunitarios que son compartidos por las partes, pues la labor del conciliador en equidad debe conducir al afinamiento de la norma comunitaria [...] hay un problema que la norma no cubre y sobre la que se deben generar soluciones.¹⁸

Después de analizar la problemática planteada en este artículo, consideramos que el Estado está llamado a establecer las estrategias necesarias que coadyuven a la solución de esta situación, por medio de sus diferentes organismos. En ese sentido, las universidades con sus facultades de derecho, centros de conciliación y consultorios jurídicos, entre otros, son un ejemplo de las instituciones que pueden colaborar con un programa de extensión a las comunidades, brindando a estas personas el conocimiento necesario para que puedan tener una convivencia armónica y este no sea un problema más, sumado al que ya tienen como desplazados por la violencia.

¹⁸ E. Ardila. *Conciliación en equidad y democratización de la justicia*. Revista Criterio Jurídico. Pág. 13. Universidad Javeriana Santiago de Cali. (2004).



En cuanto a las zonas visitadas en Quibdó, algunas entidades ejercen un tratamiento especial a los conflictos que en estos sectores se presentan, teniendo en cuenta que son comunidades desplazadas por la violencia, que aparte de cargar con el abandono de sus actividades ordinarias y la falta de colaboración del Estado en la satisfacción de sus necesidades, deben además enfrentarse a diversos conflictos entre vecinos. Por ello, estas entidades, generalmente la casa de Justicia de la localidad, están prestas a ofrecerles sus servicios llevando a cabo conciliaciones en equidad.

Para ampliar conceptos sobre la importancia que juega la mediación y la conciliación en

equidad se pueden consultar los autores referenciados a lo largo de este artículo.

■ Agradecimientos

Se agradece la colaboración prestada por los habitantes de la Comuna 1 (zona norte) y la Comuna 5 (zona sur) de Quibdó. Igualmente a los estudiantes y las directivas de la Facultad de Derecho de la Universidad Cooperativa de Colombia, sede Quibdó, especialmente a los coordinadores del Centro de Investigaciones, biólogos Juan Yair Casas Aguilimpia y Yan Arley Ramos Palacios, por su ayuda en la elaboración de este escrito.

Anexo A

Instrumento de recolección de datos

Universidad Cooperativa de Colombia, sede Quibdó
Facultad de Derecho
Grupo de Investigación en Derecho
Proyecto Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos (MASC)

Encuesta de métodos alternativos de solución de conflictos

Nombre: _____ Barrio: _____

1. Los conflictos más frecuentes entre vecinos son:

Chismes ____ Borracheras ____ Actos de mala educación ____ Otros ____

2. ¿Tus vecinos son tolerantes?

Sí ____ No ____

3. ¿Cuál es la forma más común de solucionar los conflictos en tu barrio?

4. ¿Cuáles son los agentes solucionadores a los que recurren?

Policía ____ Casa de Justicia ____ Defensoría del Pueblo ____ Procuraduría ____ Otros ____

5. ¿Cuál es tu actitud frente a los problemas de tu barrio?

Participativa ____ Indiferente ____ Pacificadora ____ Déspota o arbitraria ____

6. ¿Conoces o has escuchado algún método alternativo de solución de conflictos?

Sí ____ No ____

7. ¿Qué métodos de solución de conflictos conoces o has escuchado?

■ Referencias

- A. Guzmán-Villalobos. El arbitraje de equidad en el derecho colombiano. Trabajo de grado. Págs. 1-138. Pontificia Universidad Javeriana, Facultad de Ciencias Jurídicas, Departamento de Derecho Procesal. (2003).
- A. Osorio-Villegas. Conciliación: mecanismos alternativos de solución de conflictos por excelencia. Trabajo de grado. Págs. 1-121. Pontificia Universidad Javeriana, Facultad de Ciencias Jurídicas, Departamento de Derecho Procesal. (2002).
- Agencia de la ONU para los Refugiados (Acnur). Desplazamiento interno en Colombia. Pág. 1. (2009). http://www.acnur.org/t3/fileadmin/Documentos/RefugiadosAmericas/Colombia/Violencia_de_genero_y_mujeres_desplazadas.pdf?view=1 (10 Agosto 2012).
- E. Ardila. *Conciliación en equidad y democratización de la justicia*. Revista Criterio Jurídico. Pág. 13. Universidad Javeriana Santiago de Cali. (2004).
- E. Villa-Zuluaga. Breves consideraciones sobre la conciliación en el delito de violencia intrafamiliar. Págs. 1-12. (s. f.).
- G. Sánchez-Vergara & A. Agudelo-Botero. La conciliación en equidad, un mecanismo de participación ciudadana que ayuda a reconstruir el tejido social a través del liderazgo comunitario. Trabajo de grado. Págs. 1-40. Universidad de Antioquia, Facultad de Derecho y Ciencias Políticas, Departamento de Derecho. (2006).
- I. Hernández. La investigación científica: un camino a la imaginación. Págs. 75-79. Universidad Piloto de Colombia. (2002).
- L. Bustillo-Arrieta ET AL. Análisis de la operatividad de la conciliación en equidad en la Localidad No. 2 de la ciudad de Cartagena de Indias – 2001 al 2006. Referentes teóricos. Págs. 1-10. (s. f.).
- L. Caicedo ET AL. *Desplazamiento y retorno. Espirales del desplazamiento. El retorno a Bojayá, Chocó*. Colección Textos de aquí y ahora. Libro 2. Pág. 63. ILSA. (2006).
- L. E. Rojas-Guerrero ET AL. *Análisis de las políticas de conciliación en equidad en Colombia: una propuesta*. Cuadernos de la Escuela. Temático No. 2. Pág. 76. Red de Justicia Comunitaria. Escuela Nacional de Justicia Comunitaria. (2005).
- M. Jimeno ET AL. Chocó: diversidad cultural y medio ambiente. Pág. 189. FEN. (1995).
- Municipio de Quibdó Plan de Ordenamiento Territorial (POT). Estudio de actualización del periodo 2008-2011.
- P. Agudelo-Marín & L. Osorio-Herrera. La conciliación en equidad como mecanismo de solución de conflictos en la comuna cinco de Medellín. Trabajo de grado. Págs. 1-93. Universidad de Medellín, Facultad de Derecho. (2007).
- S. Acosta. *Mecanismos alternativos de resolución de conflictos: el mediador*. Revista Electrónica de Psicología Social Poiésis. Junio de 2010. At. 1-4. <http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/viewFile/120/107> (10 Agosto, 2012).
- U. García-Castaño. *Mecanismos alternativos de resolución de conflictos*. Memorias del Módulo de Psicología de la Negociación y conciliación. Pág. 1. (2007).
- Universidad Externado de Colombia, Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., Secretaría de Gobierno, Dirección de Derechos Humanos y Acceso a la Justicia. Capacitación a funcionarios y formación de ciudadanos de Bogotá como mediadores comunitarios para el Distrito Capital. Módulo 6. Los mecanismos alternativos de solución de conflictos y el mediador comunitario. Pág. 39. (2001).